

Jaarverslag Cliëntenraad Herstelkliniek & de Orangerie Pantein 2024

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat tot september 2024 uit 6 en daarna uit 7 leden.

Zij wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris.

- Judy de Cloe (*voorzitter tot 31 december 2024*)
- Tiny Claassen (*vice voorzitter*)
- Lotje Maassen (*Lid*)
- Henriëtte Colin (*Lid*)
- Hannie van Gool (*Lid*)
- Ton de Kok (*Lid*)
- Jacquélien Rovers (*Lid vanaf sept.*)
- Jeanette Langen
(*Ambtelijk secretaris per 1 januari*)

Cliëntenraad

Pantein

De Cliëntenraad stelt zich voor:



Voorzitter:
Judy de Cloe



Lid/vice-voorzitter:
Tiny Claassen



Lid:
Hannie van Gool



Lid:
Lotje Maassen



Lid:
Henriëtte Colin



Lid:
Ton de Kok

Meisval 2023

De Cliëntenraad is bereikbaar via cr@herstelkliniek-orangerie@pantein.nl

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad Herstelkliniek & de Orangerie.

De cliëntenraad informeert u met het jaarverslag 2024 graag over de werkzaamheden van het afgelopen jaar en de ontwikkelingen binnen de cliëntenraad.

Binnen de Herstelkliniek & de Orangerie behartigt de cliëntenraad de gezamenlijke belangen van de cliënten en bewoners. Dit betekent dat de cliëntenraad de inspraak en positie van de cliënt versterkt door het gevraagd en ongevraagd geven van adviezen vanuit het cliëntperspectief.

Binnen de cliëntenraad heeft mevrouw Judy de Cloe na 11 jaar afscheid genomen als voorzitter van de cliëntenraad.

We danken haar hartelijk voor haar grote inzet.

Gelukkig mogen we mevrouw Jacquélien Rovers verwelkom als nieuw lid van de cliëntenraad.

De cliëntenraad bedankt hierbij ook het management en de medewerkers van de Herstelkliniek & de Orangerie voor de prettige samenwerking in het afgelopen jaar.

Tiny Claassen
Voorzitter cliëntenraad Herstelkliniek

Doelstelling

De cliëntenraad heeft als doel de belangen te behartigen van de cliënten van de Herstelkliniek en de bewoners van de Orangerie. Dit doen wij door gevraagd en ongevraagd advies te geven over verschillende onderwerpen zoals voeding, activiteiten en ontspanning, hygiëne, kwaliteit en communicatie.

Dit alles is gebaseerd op de wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (WMCZ)

Overlegstructuur

De cliëntenraad is 6 x bij elkaar gekomen en vergadert voor de duur van 2 uur.

Hierbij zijn de manager zorg & bedrijfsvoering en de coördinator informele zorg aangesloten.

Daarnaast zijn het lid één RvT en andere gastsprekers aangesloten om een toelichting te geven op actuele onderwerpen. .

Instemming & advies

De cliëntenraad heeft ingestemd met :

- de medezeggenschapsregeling t.b.v. het instellen van de gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein (GCR)
- de overdracht van de medezeggenschap Orangerie naar de CR Symfonie-Hof van Loon

De CR heeft een positief advies gegeven over de jaarrekening.

Er is een formele reactie gegeven op de klachtenregeling voor cliënten/patiënten.



Activiteiten

Om in contact te zijn met de cliënten, bewoners, zorgmedewerkers en collega cliëntenraden en de organisatie hebben we als cliëntenraad de volgende activiteiten ondernomen.

Cliënten/bewoners en zorgmedewerkers;

- we organiseren een maandelijks spreekuur in de ontmoetingsruimte
- we bezoeken de afdelingen Zonnebloem en Margriet
- we eten 2 maal mee op deze afdelingen
- aan de hand van actuele vragen zijn we 4 keer in gesprek geweest met de zorgmedewerkers in de lokale werkgroep Merkbare kwaliteit
- we sluiten aan bij de familie avonden van de Orangerie
- de voorzitter sluit aan bij de kwaliteitsoverleggen van de locatie
- de voorzitter neemt deel aan de lokale werkgroep communicatie

Collega cliëntenraden Pantein en de organisatie;

- de voorzitter en een CR lid zijn 3 x aangesloten bij de Panteinbrede werkgroep bedrijfsontwikkelingen waarin ook de OR en de Raad van bestuur is vertegenwoordigd
- de voorzitter is tevens voorzitter van de Panteinbrede werkgroep merkbare kwaliteit waarin een afvaardiging vanuit alle cliëntenraden deelneemt
- de voorzitter is samen met de vice- voorzitter vanaf 1 juli lid van de gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein (GCR)
- de gehele cliëntenraad heeft één dagdeel scholing gevolgd over de WMCZ (via het LSR) en deelgenomen aan de themamiddag Mantelzorg en de rol van de cliëntenraad hierin.

Speerpunten

In 2024 wilde de cliëntenraad zich duidelijk zichtbaar blijven maken, steeds naar mogelijkheden blijven zoeken om contact te maken met cliënten en hun familie.

Daarnaast heeft de cliëntenraad dit jaar extra aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

- Het verbeteren van de kwaliteit van de Herstelkliniek
- Het betrekken van de mantelzorg bij de zorg en hen bewust maken van de veranderingen in de zorg
- aandacht voor de Orangerie

Contactgegevens

Wilt u in contact komen met de cliëntenraad? Heeft u vragen of een idee? Neem dan contact met ons op.

Dat kan telefonisch op tel. nr.
0485 - 845252

of stuur een e-mail naar
cr.herstelkliniek@pantein.nl