

# Jaarverslag cliëntenraad Thuiszorg Pantein 2024

## Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestond tot november 2024 uit zes leden waaronder de voorzitter en vice voorzitter. In september werd er nog één lid benoemd.

De cliëntenraad werd ondersteund door de ambtelijk secretaris.

- Peter Raaijmakers *Voorzitter*
- Arja de Bekker *Vice voorzitter tot 13 december*
- Hans van Wijchen *Lid en vice voorzitter vanaf 13 december*
- Mieke Arts *Lid, herbenoemd op 15 december*
- Riet van Sambeek *Lid tot 16 december*
- Allies Ligtvoet *Lid*
- Anne-Mieke van Thiel *Benoemd tot lid op 15 november*
- Jeanette Langen *Ambtelijk secretaris*

Clïëntenraad

Pantein

De Cliëntenraad stelt zich voor:



De Cliëntenraad is bereikbaar via [cr@thuiszorg@pantein.nl](mailto:cr@thuiszorg@pantein.nl)

## INLEIDING

Hierbij het jaarverslag 2024 van de cliëntenraad Thuiszorg Pantein.

In dit jaarverslag kunt u lezen wat we doen voor de cliënten van Thuiszorg Pantein. U leest onder andere onze werkwijze, speerpunten en activiteiten die we ondernamen om het belang van de cliënten zo goed mogelijk te behartigen.

In de praktijk was dit niet altijd even makkelijk maar wel noodzakelijk en zinvol.

De zorg, maar vooral de thuiszorg, staat voor grote uitdagingen.

Langer thuis blijven wonen met ondersteuning van mantelzorg, het sociale netwerk en waar nodig de professionele zorg, vraagt om goede afstemming en heldere kaders. Als cliëntenraad zullen we ons (blijven) inzetten om de stem van de cliënten op te halen en in te brengen bij plannen voor de toekomst.

Vanwege het aflopen van de tweede termijn hebben we dit jaar afscheid genomen van vice voorzitter mw. de Bekker. Vanwege persoonlijke redenen stelt mw. van Sambeek zich niet herkiesbaar voor een tweede termijn.

We bedanken hen beide voor hun inzet en betrokkenheid.

Mevrouw van Thiel verwelkomen we als nieuw lid van de cliëntenraad.

De cliëntenraad hoopt dat u met belangstelling het jaarverslag 2024 doorleest.

Heeft u vragen of suggesties na het lezen van dit jaarverslag?

Neem dan gerust contact met ons op.

Iedere aanvulling is welkom, goede ideeën zijn altijd bruikbaar en contact met cliënten zéér welkom.

Peter Raaijmakers  
Voorzitter cliëntenraad Thuiszorg Pantein

## Doelstelling

De cliëntenraad Thuiszorg behartigt de belangen van de cliënten welke zorg thuis van Pantein ontvangen. Vanuit het cliëntperspectief kijken wij naar de professionele en merkbare kwaliteit.

Hierbij stelt de cliëntenraad zichzelf steeds de volgende vragen:

- Wat levert het op voor de cliënt in de thuissituatie?
- Welke toegevoegde waarde of invloed heeft het op de kwaliteit van leven en wonen?
- Is het een waardevolle en zinvolle aanvulling op de gevraagde zorg en/of ondersteuning?

## Overlegstructuur

De cliëntenraad kwam acht keer bij elkaar in een formele vergadering, twee keer in een informeel overleg en vergaderde 2,5 uur per keer.

Hierbij sloten o.a. wijkverpleegkundigen, klachtenbemiddelaar, adviseur kwaliteit, manager zorg & bedrijfsvoering, lid RvT en andere gastsprekers op uitnodiging aan. Zij gaven een toelichting op actuele onderwerpen.

## Instemming & advies

De medezeggenschap van cliënten is geregeld in de de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ). Hierin staat o.a. de inspraak, het advies- en instemmingsrecht vermeld.

Dit jaar gaf de cliëntenraad thuiszorg instemming op de medezeggenschaps-regeling voor het instellen van de gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein (GCR).

Tevens gaven we positief advies over de beëindiging van de thuiszorg werkzaamheden van thuiszorgteam Vught en gaven we een formele reactie op de klachtenregeling voor cliënten/patiënten.

We hebben dit jaar geen ongevraagd advies gegeven.

Dit jaar is mw. van Thiel benoemd als lid van de cliëntenraad en is dhr. van Wijchen benoemd tot vice voorzitter. Mw. Arts is herbenoemd voor een tweede termijn.

## Activiteiten

Voor de cliëntenraad is het belangrijk dat de cliënten de mogelijkheid hebben om mee te praten over de geleverde zorg. Dit deden we door zogenaamde belrondes uit te voeren. Er werd telefonisch contact opgenomen met cliënten die hiervoor toestemming hadden gegeven bij het intakegesprek. De ontvangen zorg, de bejegening, planning en bereikbaarheid waren onderwerpen die zijn uitgevraagd. Ook andere onderwerpen die die relevant waren voor de cliënten zijn in de gesprekken aan bod gekomen.

In de gesprekken is gebleken dat men over het algemeen tevreden was over de geleverde zorg en de bejegening. Opmerkingen waren er over de planning en het niet altijd kunnen voldoen van de gewenste zorg. Voorbeelden hiervan waren geen of niet voldoende invloed kunnen hebben op het tijdstip van de ontvangen zorg, en het niet kunnen voldoen aan het gewenste aantal malen douchen.

In alle regio's waren alle leden aangesloten bij team- en kwaliteitsoverleggen. Bovengenoemde uitkomsten waren hierin besproken en zijn waar mogelijk opgenomen in de verbeterplannen.

Overige activiteiten:

- De voorzitter en vice voorzitter sloten drie keer aan bij de Panteinbrede werkgroep bedrijfsontwikkelingen waarin ook de OR en de Raad van bestuur is vertegenwoordigd;
- Twee leden sloten aan bij de Panteinbrede werkgroep merkbare kwaliteit waarin een afvaardiging vanuit alle cliëntenraden deelnam;
- De voorzitter en vice- voorzitter zijn vanaf 1 juli lid van de gemeenschappelijke cliëntenraad Pantein (GCR);
- De gehele cliëntenraad volgde één dagdeel scholing over de WMCZ (via het het LSR) en nam deel aan de themamiddag Mantelzorg en de rol van de cliëntenraad hierin;
- Twee leden hebben deelgenomen aan bijeenkomsten van "Iedereen zorgt".

## Speerpunten

In 2024 wilde de cliëntenraad zichtbaarder zijn voor de thuiszorg cliënten en hen actiever benaderen, informeren maar ook bevragen over de ervaringen van de dienstverlening. Dit van alle medewerkers van Pantein of medewerkers die namens Pantein worden ingezet.

Daarnaast had de cliëntenraad extra aandacht voor de volgende onderwerpen:

- Verbinding versterken met de medewerkers, overige en gezamenlijke cliëntenraad en de organisatie;
- Aandacht voor Thuisbegeleiding Pantein.

## Contactgegevens

Op de [www.thuiszorgpantein.nl](http://www.thuiszorgpantein.nl) is veel informatie te vinden over de Thuiszorg Pantein.

Wilt u in contact komen met de cliëntenraad, heeft u vragen of een idee? Neem dan contact met ons op.

Dat kan telefonisch op nummer 0485 - 845252 of stuur een e-mail naar [cr.thuiszorg@pantein.nl](mailto:cr.thuiszorg@pantein.nl)