

JAARVERSLAG 2023



**CLIËNTENRAAD
SYMFONIE**

Weijerstaete 1
5831ZZ BOXMEER

E: cr.symfonie@pantein.nl

www.zorgcentrapantein.nl

De cliëntenraad Symfonie

De CR Symfonie bestaat eind 2023 uit een voorzitter en 6 leden. Er zijn geen nieuwe (aspirant)leden bij gekomen dit jaar.

De zittingstermijn van een lid en de voorzitter liep af in december 2023, beiden leden hebben aangegeven zich opnieuw verkiesbaar te stellen. Na een schriftelijke stemming zijn beide leden opnieuw herbenoemd als lid en voorzitter van de CR Symfonie.

Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden (niet te verwachten in 2024) is de CR Symfonie doorlopend op zoek naar nieuwe leden, liefst met een directe link met de bewoners van Symfonie (mantelzorger, familieleden van bewoners, etc.) Zowel de voorzitter als de leden zoeken binnen de locatie Symfonie en in het eigen netwerk naar nieuwe leden. Dit heeft afgelopen jaar niet geleid tot een nieuw lid.

De samenstelling van de CR Symfonie (31 december 2023):

Voorzitter

Dhr. Jan Graat



Lid

Dhr. Ton van Lanen



Lid

Mevr. Annemarie
van Gemert-Osinga



Lid

Dhr. Peter Peeters



Lid

Mevr. Els Beerten-Pex



Lid

Mevr. Marian
Verbeten-Philips



Lid

Mevr. Jeannette Schröter



Toekomstige raad

Alle cliëntenraden van Pantein merken dat het lastiger wordt om leden te werven. Om de continuïteit en kwaliteit van de CR Hof van Loon in de toekomst te kunnen borgen, is in 2022 (vanuit de Raad van Bestuur) besloten te gaan verkennen of de

CR Hof van Loon en CR Symfonie samengevoegd kunnen gaan worden tot één cliëntenraad (met instemming tot verkenning van beide cliëntenraden). Dit heeft er in 2023 er toe geleid dat, na diverse overleggen tussen de beiden voorzitters en een kennismaking tussen de twee raden, besloten is om de vergaderingen van september en november gezamenlijk te voeren. In november hebben beiden raden een instemmingsaanvraag ontvangen conform de WMCZ, artikel 8. In de vergadering van november hebben de twee raden geëvalueerd en besloten akkoord te gaan met een samenvoeging tot één raad CR Symfonie-Hof van loon. De CR Symfonie heeft op 13 december zijn instemming gegeven aan de RvB inzake de instemmingsaanvraag. Vanaf 1 januari 2024 zal de CR Symfonie formeel worden opgeheven en start de samengevoegde CR Symfonie- Hof van Loon. De vergaderingen vinden plaats bij ZC Symfonie te Boxmeer.

Cliëntenraad Symfonie overleggen

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door de door de bestuurder gecommuniceerde Governance kalender over 2023.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (OCZ en CTZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen.

Het vergaderjaar 2023 zag er als volgt uit:

a) Formele overleggen (OV = overlegvergaderingen):

- 12 januari
- 13 maart
- 8 mei
- 26 juni
- 14 september (gezamenlijke vergadering met CR Hof van Loon)
- 27 november (gezamenlijke vergadering met CR Hof van Loon)

De notulen van deze vergaderingen zijn openbaar en worden op de publicatieborden opgehangen.

b) informele overleggen (ledenvergaderingen):

- 17 april 2023 bezoek Hof van Loon

De wijkmanager was ieder laatste uur van de reguliere overleggen aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en eventuele updates en mededelingen uitgewisseld zijn.

Elk kwartaal gaf de wijkmanager ook een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot het verbeterplan, de kwaliteitsgelden en de financiën.

De coördinator informele zorg was per kwartaal een deel van de vergadering aanwezig of had van tevoren informatie aangeleverd.

Zij gaf regelmatig inzicht in de uitgaven met betrekking tot de Waardigheid & Trots gelden en hield de cliëntenraad op de hoogte van alle geplande activiteiten voor

bewoners en de inzet van de vrijwilligers.

Overige overleggen en werkgroepen

Naast de eigen vergaderingen participeert de CR Symfonie in:

- het OCZ (Overleg Cliëntenraden Zorgcentra), hierdoor heeft de CR Symfonie contact met de andere cliëntenraden van Pantein (voorzitter, 6 x per jaar)
- de werkgroep Merkbare Kwaliteit (2 leden, 4 x per jaar)
- het kwaliteitsoverleg (voorzitter, 4 x per jaar)
- in de werkgroep restaurant (2 leden, 2 x per jaar)
- de drie familiebijeenkomsten van 2023 (2 leden per bijeenkomst)
- de werkgroep Welzijn (2 leden, 4 x per jaar)
- het geregeld bijwonen van de activiteitenavonden in het restaurant.

Daarnaast bezoekt de CR maandelijks de koffie-uurtjes met de bewoners (2 leden per keer). Ook hebben drie leden deelgenomen aan de themabijeenkomst van alle cliëntenraden van Pantein over de veranderingen in de zorgsector, de regionale ontwikkelingen en de positie van Pantein hierin, welke op 26 september 2023 heeft plaatsgevonden.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

Dit jaar ontving CR Symfonie vanuit de bestuurder één formele instemmingsaanvraag (conform de WMCZ, artikel 8) waarop de raad zijn instemming heeft uitgebracht. De CR heeft in 2023 geen adviesaanvraag (conform de WMCZ, artikel 7) ontvangen en geen ongevraagd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, artikel 9.

Speerpunten van 2023

Voor 2023 waren de volgende punten benoemd:

- In contact komen en contact onderhouden met bewoners (o.a. door in het voorjaar te starten met het bijwonen van de koffie-uurtjes)
- Voeding bewoners (o.a. kwaliteit en keuzevrijheid);
- Scholing en bijscholing medewerkers (i.v.m. toename zorgzwaarte).

Elke Overlegvergadering wordt er een terugkoppeling gegeven van koffie-uurtjes, zodat eventuele actuele leer- en actiepunten meegenomen kunnen worden. Op deze wijze kan de CR de wensen en verbeterpunten op het gebied van de zorg, voeding en welzijn/veiligheid duidelijk overbrengen aan het management.

Aan het eind van het jaar heeft de CR de werkwijze over 2023 geëvalueerd.

Speerpunten voor 2024

Speerpunten voor het jaar 2024 zijn dezelfde speerpunten als in 2023 aangezien deze punten actueel zijn en blijven, maar worden samengevoegd met de speerpunten van Hof van Loon.

De CR Symfonie (vanaf 1 januari 2024 CR Symfonie – Hof van Loon) zal daarbij, net als in 2023, ook in 2024 blijven bewaken dat zij duidelijk zichtbaar blijft. Hierbij zullen zij steeds naar mogelijkheden blijven zoeken om contact te maken met bewoners en hun familie.

Boxmeer, vastgesteld 12 maart 2024

*Namens Cliëntenraad Symfonie,
De heer Jan Graat, voorzitter*