



JAARVERSLAG 2022

**CLIËNTENRAAD
Hof van Loon**

Hof van Loon 1A
5825 DZ Overloon

T 0485-84 4700

E : cr.hofvanloon@Pantein.nl

I www.zorgcentrapantein.nl

Cliëntenraad Hof van Loon:

De CR Hof van Loon bestaat in geheel 2022 uit twee leden:

Voorzitter van Cliëntenraad Hof van Loon is de heer Martien Hendriks.

Lid van Cliëntenraad Hof van Loon is mevrouw Nellie Rongen.

Beide leden hebben aangegeven in de nabije toekomst hun rol bij de CR neer te willen leggen. Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden (zodra er vervanging gevonden is) én reeds bestaande openstaande 3 vacatures is er dringende behoefte aan uitbreiding binnen Cliëntenraad Hof van Loon.

Binnen de eigen locatie zijn in 2022 tijdens familiebijeenkomsten en kennismakingen contactpersonen/mantelzorgers actief benaderd of zij evt. interesse hebben de cliëntenraad te ondersteunen. Daarnaast is en wordt er in het eigen netwerk gezocht naar aspiranten en heeft er een wervingsadvertentie gestaan in het lokale blaadje. Helaas heeft dit nog niet geleid tot nieuwe aanwas.

Om de continuïteit en kwaliteit van de CR in de toekomst te kunnen borgen, is eind 2022 door de Raad van bestuur besloten te gaan verkennen of de CR Hof van Loon en CR Symfonie samengevoegd kunnen worden tot één cliëntenraad. Beiden cliëntenraden zijn akkoord gegaan met deze verkenning. De CR Hof van Loon zal dan in de loop van 2023 voor de vergaderingen aansluiten bij de vergaderingen van CR Symfonie te Boxmeer.

Cliëntenraad overleggen

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door de door de bestuurder gecommuniceerde governance kalender over 2022.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (CTZ en OCZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen. De planning van de formele vergaderingen was als volgt:

- 13 januari
- 10 maart
- 21 april
- 12 juli
- 20 september
- 29 november

Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden.

Er heeft geen informele vergadering plaatsgevonden in 2022.

Volgens afspraak heeft de wijkmanager elk kwartaal een actueel overzicht van de stand van zaken m.b.t. het kwaliteits- en verbeterplannen, financiën en melding van incidenten met cliënten (MIC) met de Cliëntenraad gedeeld.

De coördinator informele zorg informeerde de Cliëntenraad na afloop van ieder kwartaal over o.a. besteding van de kwaliteitsgelden (budget 'Waardigheid & Trots') en van alle geplande activiteiten.

Overige overleggen en werkgroepen

De voorzitter heeft contact met andere cliëntenraden via het OCZ (6 x per jaar)

De voorzitter CR Hof van Loon participeert in het kwaliteitsoverleg (4 x per jaar)

Beiden leden hebben deelgenomen aan de themabijeenkomst voor alle cliëntenraden van Pantein over De Toekomst van de Zorg welke op 7 november 2022 heeft plaatsgevonden.

De leden van de CR Hof van Loon zijn in 2022 bij 4 familie-avonden aanwezig geweest.

Tevens gaan de leden bij nieuwe bewoners langs om ze welkom te heten met een bloemetje namens de CR.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

Dit jaar ontving Cliëntenraad Hof van Loon vanuit de bestuurder geen formele advies- en instemmingsaanvragen (conform de WMCZ, artikel 7 en 8) waarop zij een advies of instemming heeft uitgebracht.

Wel heeft de CR Hof van Loon positief gereageerd op een verkenning van de samenvoeging van CR Hof van Loon met CR Symfonie, dit was echter nog geen instemming zoals bedoeld in de WMCZ, artikel 8.

De CR Hof van Loon heeft in 2022 geen ongevraagd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, Artikel 9.

Speerpunten 2022

Voor 2022 waren de volgende speerpunten vanuit 2021 overgenomen, omdat onder invloed van de veiligheidsrichtlijnen enige zaken niet optimaal uitgewerkt konden worden.

- Merkbare kwaliteit in relatie tot kwaliteitsplannen.
- Langere termijn visie en onderhoud op Corona beleid
- Scholing Kwaliteit medewerkers (i.v.m. toenemende zorgzwaarte en complexiteit ziektebeelden)
- Bijscholing door lezingen, cursussen en bijeenkomsten Cliëntenraadleden
- Boeien en binden van vrijwilligers

Deze speerpunten van 2022 zijn aan bod gekomen, maar blijven ook voor 2023 actueel.

Speerpunten 2023

Het grote speerpunt voor 2023 (naast de speerpunten van 2022) is het werven van nieuwe leden en het mogelijk samengaan met de CR Symfonie. Alleen als de CR Hof van Loon goed ingericht is kan zij voor de belangen opkomen van de bewoners van Hof van Loon.

Overloon, 14 maart 2023

Namens Cliëntenraad Hof van Loon,
De heer Martien Hendriks, voorzitter