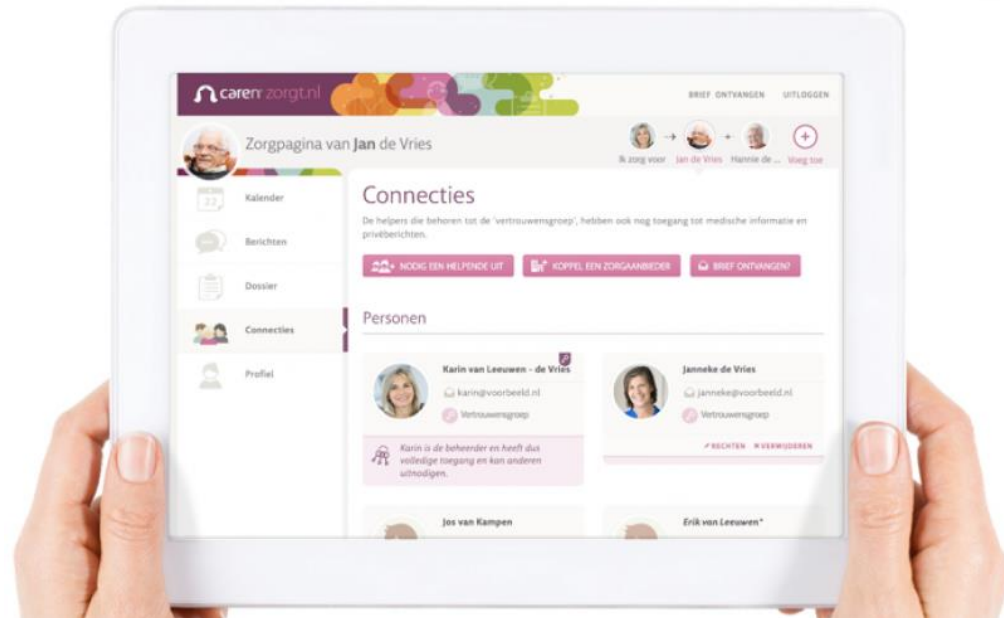


Handleiding Caren



Wat is Caren?

Een digitale service bedoeld om de cliënt en zijn netwerk te ondersteunen in de dagelijkse zorg en het behouden van de eigen regie over het dagelijks leven.



De voordelen van Caren?

Het zorgdossier inzien en de (medische) situatie volgen.

De afspraken zien die Pantein met de cliënt maakt over de zorgverlening.

Rapportages inzien over hoe de zorg verloopt.

Zien op welk tijdstip de medewerkers komen en ook welke medewerker er komt.

Kalender met afspraken bekijken die de cliënt heeft gemaakt met bijvoorbeeld naasten zoals familie.

De mogelijkheid van cliënt en naasten om aan elkaar of aan het zorgteam vragen te stellen.

Advies aan Cliënten die Caren gaan gebruiken:

- Ga er even rustig voor zitten.
- Vraag eventueel iemand die fysiek aanwezig is om mee te luisteren/helpen.
- Zorg voor werkende internetverbinding.
- Gebruik hetzelfde e-mailadres en mobiele nummer als bij de zorgverlening bekend is.
- Als het niet werkt voor die gebruiker, dan niet doen. Het is een extra service van Pantein, die ook als service ervaren moet worden.

Werkwijze globaal:

1. Een cliënt wordt aangemeld voor Caren door de zorgverlener middels een brief met activatiecode.
2. Cliënten of mantelzorgers melden zich via www.carenzorgt.nl aan.
3. Hier maakt de cliënt of de mantelzorger een zogenaamde zorgpagina aan en vervolgens koppelt deze persoon een zorgaanbieder (Pantein zorgcentra en Thuiszorg) aan via het cliëntnummer van Pantein.
4. Op de website van Carenzorgt kan de cliënt en / of mantelzorger meer informatie vinden over het gebruik.

Aanmelden:

caren

Functies Ervaringen Gebruik Begin Hulp nodig?

Welkom bij Caren.

Caren is een digitale gezondheidsomgeving en geeft jou inzage in en controle over je eigen gezondheid, of die van je verwanten. Caren helpt je ook met het organiseren van zorg en maakt het mogelijk om informatie te delen en taken te plannen rondom jouw zorgsituatie. Je bepaalt zelf met wie je jouw gegevens wilt delen, of je Caren wilt koppelen met de professionele zorg.

Maak direct een account aan of log in met je bestaande Caren account.

Account aanmaken

Bestaande gebruiker



Klik op account aanmaken via www.carenzorgt.nl

Met behulp van de code uit de brief wordt de zorgpagina verbonden met de zorgaanbieder

Via deze brief willen wij u graag informeren dat u en uw familie- en mantelzorgers vanaf nu inzicht kunnen krijgen in uw zorg via internet. Met Caren krijgen u en eventueel uw dierbaren online inzicht in wie, wat, wanneer komt doen.

Caren kunt u activeren door op <https://www.carenzorgt.nl> de onderstaande code in te voeren. U kunt dit zelf doen of uw code geven aan een familielid of kennis. Pas dan wordt Caren geactiveerd. Als u niets doet wordt Caren niet geactiveerd en wordt er geen informatie gedeeld.

Een uitgebreide uitleg van Caren en wat het voor u kan betekenen is te vinden op de website, heeft u nog vragen dan kunt u bellen naar [020-6744444](tel:020-6744444). Wij hopen dat Caren een waardevolle toevoeging is op uw algehele zorg.

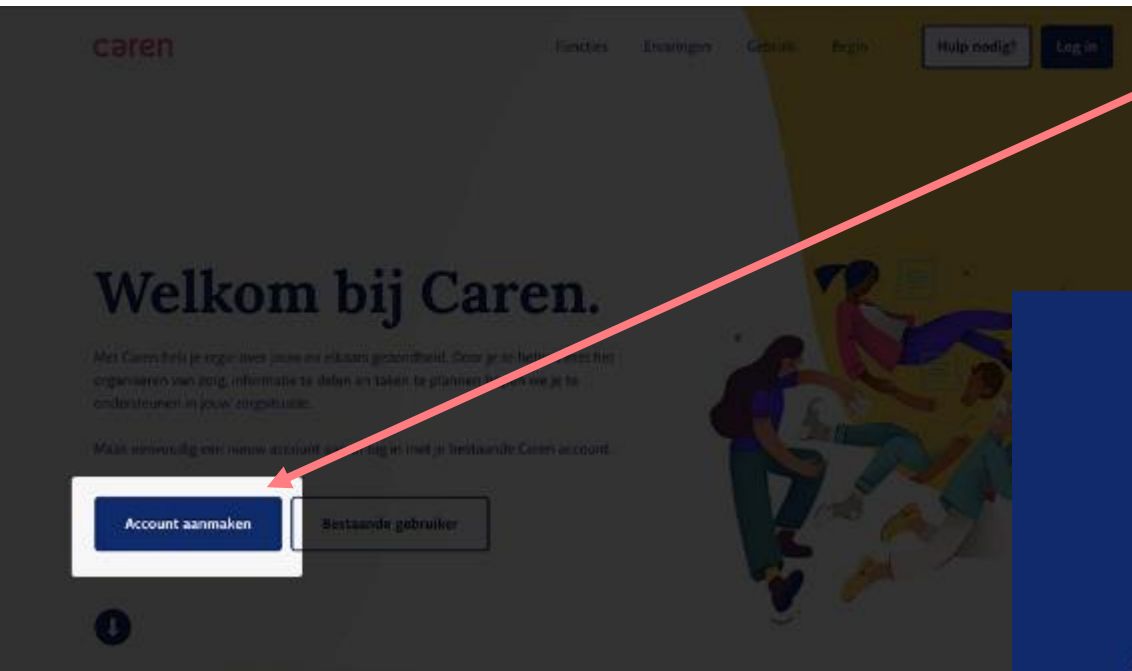
Met vriendelijke groet,

De Beste Zorg



Uw code:

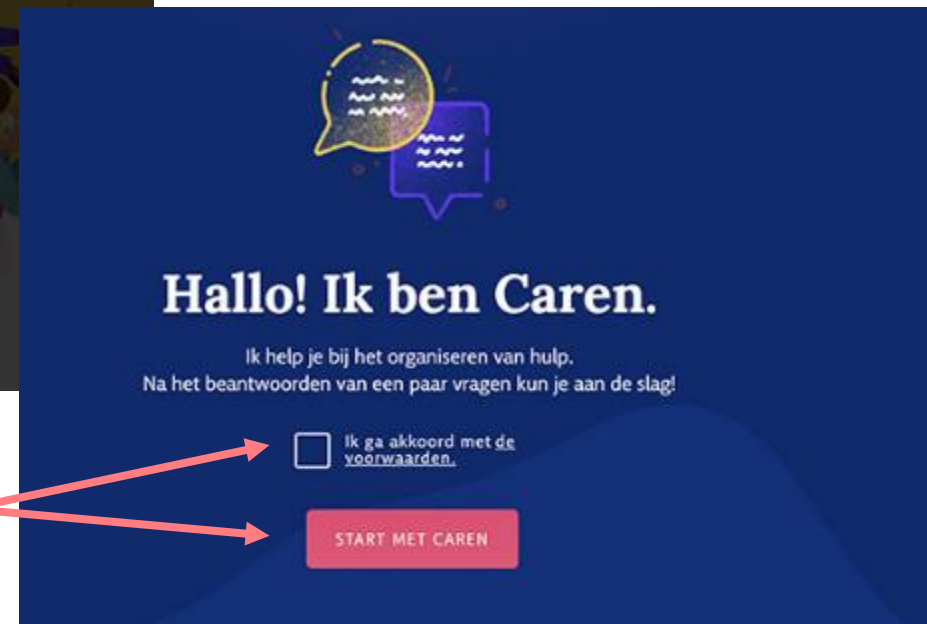
Stappenplan m.b.t. aanmelden:



Stap 1:

Klik op account aanmaken op carenzorgt.nl

Vink vervolgens akkoord voorwaarden aan en klik op start met Caren



Stappenplan m.b.t. aanmelden:

Stap 2:

Loop de vragen door, :
Vul bij dit scherm je eigen naam in.



The screenshot shows a dark blue registration screen for 'caren'. At the top, the word 'caren' is written in white. The main heading is 'Wat is je naam?' in white, with the subtext 'Laten we even kennismaken.' below it. There are two white input fields: 'Voornaam' and 'Achternaam'. At the bottom, there are two buttons: 'VORIGE' (purple) and 'VOLGENDE' (red).

Stap 3:

Vul hier de activatiecode van de brief en de geboortedatum van de zorgontvanger in.

(Wanneer je via een mobiel apparaat met Android werkt, kun je in de kalender op het jaartal klikken en scrollen naar het juiste jaartal. Hetzelfde geldt voor de dag en maand).



The screenshot shows a dark blue registration screen for 'caren' with the heading 'Code invoeren'. At the top, there is a button labeled 'CAREN ONTVANGT HULP'. Below the heading, there is a subtext: 'Vul hier je **activatiecode** in. Vul ter controle ook de **geboortedatum** van de zorgontvanger in.' There are two input fields: 'Activatiecode' with a 'Code' label and 'Geboortedatum' with a 'Datum' label and a calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'VORIGE' (purple) and 'VOLGENDE' (red).

Stap 4

- Bevestig het account via de e-mail die is gestuurd.

Stap 5

- In deze stap dient een wachtwoord gekozen te worden. Kies een sterk wachtwoord dat niet eenvoudig te raden is. Een sterk wachtwoord bestaat uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en een speciaal teken (bijvoorbeeld een "#" of een "^").

De rollen binnen Caren.

Beheerder:

- Volledige toegang;
- Kan anderen uitnodigen;
- Bepaald welke rechten anderen krijgen.



Vertrouwensgroep heeft toegang tot:

- berichten/agenda
- medische informatie
- Kunnen middels Caren met Pantein communiceren



Helpende:

- Mantelzorger
- Toegang tot berichten en agenda
- Kan deel uitmaken van vertrouwensgroep.

Hoofdpagina na inloggen:

Hier kunnen gedachten, ervaringen en ideeën uitgewisseld worden met andere mantelzorgers en zorgverleners in het zorgnetwerk.

Meerdere zorgpagina's of zorgaanbieders koppelen

Berichten

Dossier

Notities

Connecties

Profiel

+ AFSpraak toevoegen

▲ Wie wil er helpen?

● Jij helpt mee

WEEK 20

DEZE WEEK

Maandag 16 Mei 2022 - Zondag 22 Mei 2022

MAANDAG
16 Mei

08:00 Persoonlijke verzorging
+30min PANT^eIN ZORGCENTRA EN THUISZORG

Bij connecties is te zien wie allemaal toegang hebben tot de zorgpagina. De beheerder kan nieuwe mantelzorgers uitnodigen en aangeven wat zij mogen zien.

CONTRAST CODE INVOEREN UITLOGGEN

Hoofdpagina na inloggen:

caren

CONTRAST CODE INVOEREN UITLOGGEN

x testpersoon's zorgpagina

Ik zorg voor x testpers... Voeg toe

Kalender

Berichten

Dossier

Notities

Connecties

Profiel

Kalender

+ AFSPRAAK TOEVOEGEN

Maandag 16 Mei 2022 - Zondag 22 Mei 2022

MAANDAG 16 Mei	08:00	Persoonlijke verzorging ±30min	PANTEIN ZORGCENTRA EN THUISZORG
	08:00	Thuiszorgtechnologie Medido ±30min	PANTEIN ZORGCENTRA EN THUISZORG

De medische gegevens kunnen **alleen** bekeken worden door de zorgverleners die hier rechten voor hebben ontvangen en is beveiligd met een controlecode welke men via SMS ontvangt.

Gegevens van de persoon wie de zorg ontvangt. Hier kan tevens de beheerder van de pagina aangepast worden.

Hoofdpagina na inloggen:

caren

CONTRAST CODE INVOEREN UITLOGGEN

x testpersoon's zorgpagina

22 Kalender

Berichten

Dossier

Notities

Connecties

Profiel

+ AFSPRAAK

WEEK 20 DEZE WEEK

Maandag 16 Mei 2022 - Zondag 22 Mei 2022

MAANDAG 16 Mei 08:00 Persoonlijke verzorging +30min PANTEIN ZORGCENTRA EN THUISZORG

PRINT

Hier kunnen allerlei afspraken, die belangrijk zijn, ingepland worden. Ook is hier standaard de planning van de (thuis)zorg zichtbaar.

Hier kunnen notities opgeschreven worden zoals belangrijke telefoonnummers of adressen. Deze notities zijn toegankelijk voor **alle** mantelzorgers.

Uitwerking van de volgende hoofditems van Caren:

- Kalender
- Berichten
- Dossier
- Connecties





Kalender:

Pantein

caren



x testpersoon's zorgpagina

22

Kalender



Berichten



Dossier



Notities



Connecties



Profiel

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of mantelzorgers zijn **niet** standaard zichtbaar voor Pantein

Kalender

+ AFSpraak TOEVOEGEN

▲ Wie wil er helpen? ● Jij helpt mee

PRINT

WEEK 20

DEZE WEEK

Maandag 16 Mei 2022 - Zondag 22 Mei 2022

MAANDAG
16 Mei



08:00 Persoonlijke verzorging
±30min PANTEIN ZORGCENTRA EN THUISZORG

08:00 Thuiszorgtechnologie Medido
±30min PANTEIN ZORGCENTRA EN THUISZORG

16:00 Belafpraak

Wanneer een planningsafspraak wordt aangeklikt in Caren, ziet de cliënt hoe lang dit duurt, wie er langs komt en eventueel een foto

ST CODE INVOEREN UITLOGGEN



Ik zorg voor



x testpers...



Voeg toe





Berichten:



Om te zorgen dat een bericht met Pantein gedeeld wordt, moet dit expliciet geselecteerd worden.

Als een bericht door of aan Pantein gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep



Berichten met een groen, geopend slotje zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers (en niet voor Pantein). Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar Pantein en de vertrouwensgroep



Dossier:

Het zorgplan wordt na downloaden als pdf geopend.

Zorgplan

Wanneer naar Piet's zorgplan, zie het voor ondersteunings- of zorgbehoefte plan. Het zorgplan is een overeenkomst van welke zorg of hulp Piet van De Sociale Zorg ontvangt.

Dit zorgplan is geldig van: 2 Mar 2017

1 Woon- en leefomstandigheden

Woonruimte en zich thuis voelen: De woning en woonomgeving

Client is tevreden over woonruimte

antigebied tevreden over verblijfslocatie

2 Lichamelijk welbevinden

Gezondheidsbevordering en -bescherming: adequate verzorging inzake vocht- en voedselvoorziening

Client eet voldoende voedsel per 24 uur

Actie: leiding controleren

Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.

Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.

Grafieken

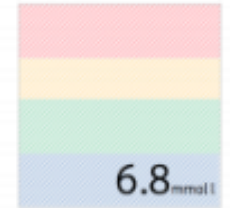
GEWICHT



BLOEDDRUK



BLOEDSUIKER





Connecties:

Pantein

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina

Een mantelzorgers kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen

De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé berichten en medische informatie



Algemene vragen:

Is het gebruik van Caren verplicht?

Nee, dit is niet verplicht. De cliënt bepaalt helemaal zélf (eventueel in overleg met de familie, mantelzorger) of zij van dit online cliëntenportaal gebruik wenst te maken. Pantein stimuleert het gebruik van Caren wel omdat zij streven naar maximale transparantie, betrokkenheid én eigen regie van de cliënten. Met Caren heeft de cliënt bovendien de beschikking over een handig hulpmiddel waarmee de informatie over de zorg of begeleiding gedeeld kan worden met mensen uit de directe omgeving.

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van Caren?

Nee, het gebruik van Caren is geheel gratis.

Mag de cliënt ook een vertegenwoordiger kiezen die de zaken in Caren regelt?

Jazeker! In bepaalde gevallen is het zelfs beter om iemand anders te machtigen om de zaken te behartigen. Bijvoorbeeld een partner, zoon of dochter of iemand die men al heel lang kent en volledig vertrouwt.

Algemene vragen:

Hoe zit het met de bescherming van de persoonlijke gegevens?

De privacy geniet de hoogste prioriteit. Caren deelt alleen informatie met mensen die de beheerder van het account zélf heeft uitgenodigd op de zorgpagina. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming. De beheerder blijft ten allen tijde eigenaar van de informatie en op elk moment is het account opzegbaar en te verwijderen.

Welke informatie mag ik wel en welke informatie mag ik niet met anderen delen?

Het is in principe toegestaan om stukken uit het zorgdossier met anderen te delen. Daarentegen is het i.v.m. de bescherming van privacy niet toegestaan om persoonlijke gegevens van medewerkers (naam, adres, telefoonnummer etc.) te delen.

Algemene vragen:

Ontvangen alle cliënten een toegangscode voor inzage in hun digitale zorgdossier?

Alle cliënten hebben recht op inzage in het zorgdossier en ontvangen een brief met een toegangscode.

Heb ik een toegangscode nodig om een account aan te maken in Caren?

Ook zonder toegangscode kan een account aangemaakt worden in Caren. De persoonsgebonden toegangscode is wél nodig voor inzage in het digitale zorgdossier. Zonder deze code kan met Caren nog steeds een zorgnetwerk aangemaakt worden om informatie over verzorging of begeleiding van een cliënt uit te wisselen met anderen.

Top 5 problemen met Caren



1. Mijn activatiecode is verlopen, wat nu?
2. Meerdere zorgaanbieders toevoegen.
3. Waarom lukt het niet om het telefoonnummer te bevestigen.
4. Printen in Caren.nl.
5. Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

1. Mijn activatiecode is verlopen, wat nu?

Een activatiecode is zes weken geldig en éénmalig te gebruiken. Er moet een nieuwe brief met activatiecode bij de zorgverlener aangevraagd worden.

2. Meerdere zorgaanbieders toevoegen.

Binnen een pagina kunnen meerdere deelnemers staan.

Klik als beheerder rechtsboven in de pagina op "**code invoeren**" en daar voer je de 10-cijferige activatiecode in.

Er zal dan gevraagd worden wie die persoon is dan kun je de **huidige** zorgpagina, de gewenste persoon aanklikken. *(Mocht je dit op een mobiele telefoon doen, dan kun je het beste de telefoon een kwartslag draaien).*

3. Waarom lukt het niet om het telefoonnummer te bevestigen

- Log in op www.carenzorgt/login
- Klik op je eigen pagina
- Aan de linkerkant staat profiel, klik op profiel.
- Onder het telefoonnummer staat een knopje annuleren, klik op annuleren.
- Stel nu het telefoonnummer opnieuw in, **let op dit moet 2x.**
- Klik op bevestigen.

Wanneer je op bevestigen klikt ontvang je een e-mail met een link of knop waar je op moet klikken. Vervolgens ontvang je of een 6 cijferige code dit kan of via een mobiele telefoon gaan of via een vaste lijn. Bij een vaste lijn krijg je de code gesproken te horen. Heb je een mobiel nummer opgegeven ontvang je een sms bericht met de 6 cijferige code.

4. Printen in Caren.nl

Het printen van informatie op Carenzorgt.nl verschilt per pagina. Op de pagina van de Kalender is een print knop toegevoegd. Dit is gedaan omdat de kalender het meest wordt geprint. Wij raden het af om de andere pagina's uit te printen omdat deze pagina's gevoelige informatie bevatten. Kiest men er toch voor om deze pagina's uit te printen, dan kan men via de handleiding printen in Caren. Op de website van Carenzorgt is te lezen hoe dit in zijn werk gaat.

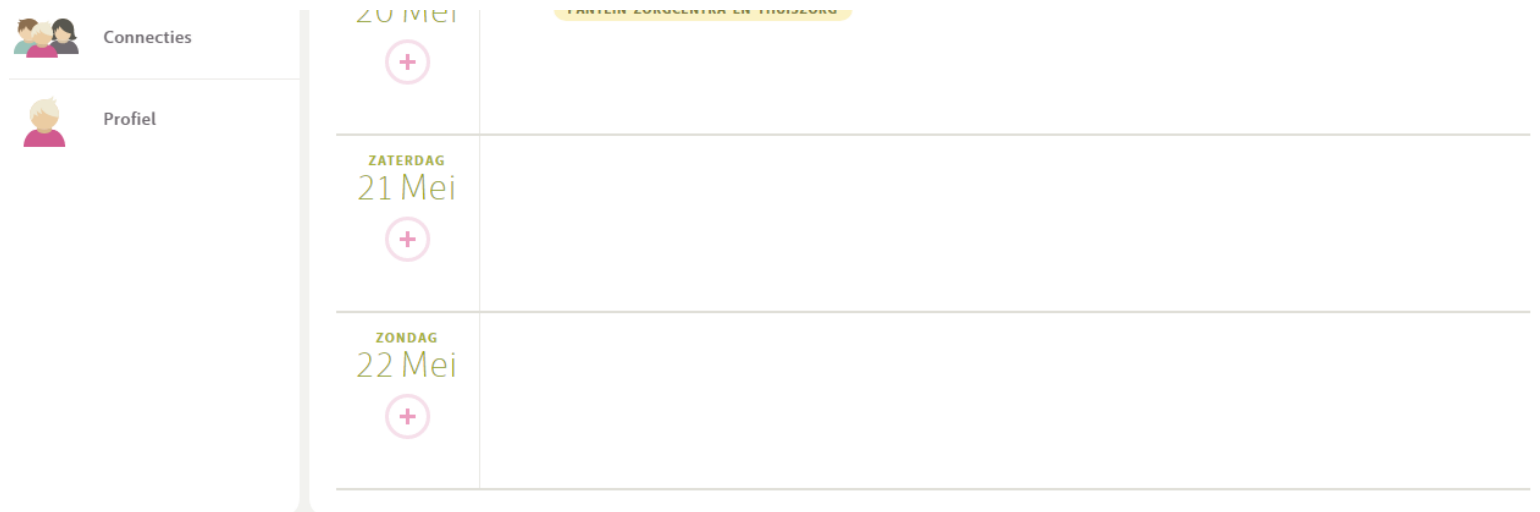
5. Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Check of Caps Lock uitstaat.

Een nieuw wachtwoord kan aangevraagd worden via de button "wachtwoord vergeten" op de inlogpagina. Door middel van een e-mail kan een nieuw wachtwoord worden ingesteld.

Is er nog iets niet duidelijk, heb je een vraag, idee of suggestie?

Pantein



OVER CAREN VEELGESTELDE VRAGEN PERS GEBRUIKSVORWAARDEN PRIVACY

© 2022 CAREN ZORGT VOOR JE.



Kom je er even niet uit?

Heb je een vraag of vind je iets onduidelijk? Raadpleeg dan de pagina "[veelgestelde vragen](#)" voor verdere uitleg.



Mogelijkheid om een chatbericht te sturen naar de helpdesk van Caren.

Naslagwerk:

- www.carenzorgt.nl
- Installatie wizard via [Caren Zorgt](#)
- Pantein Extra: 0900-8803 of panteinextra@pantein.nl
- [Filmpje met uitleg](#)
- [Veelgestelde vragen](#)

Succes!

