



JAARVERSLAG 2021

**CLIËNTENRAAD
Hof van Loon**

Hof van Loon 1A
5825 DZ Overloon

T 0485-84 4700

E : cr.hofvanloon@Pantein.nl

I www.zorgcentrapantein.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Inleiding	2
2. Cliëntenraad Hof van Loon: even voorstellen.....	2
3. Rooster van aftreden 2021-2025	2
4. Actieve werving van nieuwe leden	3
5. Ondersteuning voor Cliëntenraad.....	3
6. Cliëntenraad overleggen.....	3
7. Contact met de achterban, onze cliënten (en contactpersonen)	4
8. Besluiten	4
9. Speerpunten 2021/2022.....	4

1. Inleiding

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de Zorgcentrum Pantein, locatie Hof van Loon te Overloon.

“Wat betekent dit voor onze bewoners?” én “Kan het mogelijk nóg beter in het belang van onze bewoners?” blijven de centrale vragen die de Cliëntenraad tijdens de uitvoering van de taken in het achterhoofd heeft.

Locatie Hof van Loon te Overloon

In ZC Pantein, locatie Hof van Loon zijn 3 woongroepen voor mensen met een lichamelijke zorgvraag en 2 woongroepen voor mensen met dementie. Binnen deze woongroepen beschikt iedere bewoner over een eigen appartement. Daarnaast is er per woongroep een gezamenlijke huiskamer, waar men samen eet en activiteiten plaatsvinden.

Iedere woongroep beschikt over een eigen terras of balkon dat uitkijkt op de sfeervolle tuin. In totaal wonen er 33 mensen in Hof van Loon. De appartementen zijn ook geschikt om door echtparen te worden bewoond.



In zorgcentrum Hof van Loon wonen zowel mensen die lichamelijke zorg nodig hebben als mensen met dementie. De zorg, behandeling en begeleiding in zorgcentrum Hof van Loon is met name gericht op mensen met een indicatie vanaf zorgprofiel Verpleging en Verzorging 5 van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

2. Cliëntenraad Hof van Loon: even voorstellen

Voorzitter van Cliëntenraad Hof van Loon is de heer Martien Hendriks.

Lid van Cliëntenraad Hof van Loon is mevrouw Nelly Rongen.

In de loop van het jaar 2021 zijn drie leden helaas door veranderende persoonlijke omstandigheden gestopt.

Cliëntenraad heeft de betrokken ondersteuning van hen erg gewaardeerd en ook hartelijk voor bedankt.

3. Rooster van aftreden 2021-2025

Het rooster van aftreden ziet er als volgt uit:

Naam	2021	2022	2023	2024	2025
Martien Hendriks (voorzitter)				01-01 H*	
Nellie Rongen				01-01 H*	
Vacature					
Vacature					
Vacature					

*H = Herbenoembaar

4. Actieve werving van nieuwe leden

Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden binnen alle cliëntenraden van Pantein én vanwege het vertrek van 3 leden waardoor er dringende behoefte is aan uitbreiding binnen Cliëntenraad Hof van Loon is er in het laatste kwartaal van 2021 een actieve centrale wervingscampagne voor alle cliëntenraden van Pantein Zorgcentra, Thuiszorg en Maasziekenhuis opgestart.

Daarnaast hebben de voorzitter en leden ook binnen de eigen locatie een oproepbrief onder de 1^e contactpersonen verstuurd én in het eigen netwerk gezocht naar aspiranten.

Verwachting is dat in het eerste kwartaal 2022 nader kennis gemaakt gaat worden met 2 enthousiaste aspirant-leden. Onder de 1^e contactpersonen van nieuwe bewoners van Hof van Loon en in het eigen netwerk zal gezocht blijven worden naar een 3^e persoon.

5. Ondersteuning voor Cliëntenraad

De organisatie stelt conform de hiervoor geldende wettelijke richtlijnen om cliëntenraden te ondersteunen, t.b.v. de overleggen o.a. de vergaderruimte of kantoor van de wijkmanager ter beschikking. Indien het niet mogelijk was binnen de organisatie zelf te vergaderen werd uitgeweken naar het gemeenschapshuis van Overloon of de ruime huiskamer/terras van de voorzitter.

Invulling gevend aan de nieuwe WMCZ-2018 zijn er sinds april 2021 binnen Pantein twee nieuw aangestelde, onafhankelijke ambtelijk secretarissen cliëntenraden. Beide secretarissen ondersteunen de in totaal negen cliëntenraden welke binnen Pantein actief zijn in de thuiszorg, zorgcentra en ziekenhuis. Ook Cliëntenraad Hof van Loon maakt hier sinds april jl. gebruik van.

6. Cliëntenraad overleggen

Voor 2021 waren er 7 overleggen voorzien, waarvan er 6 uiteindelijk ook plaatsvonden op: 20 april + 1 juni + 13 juli + 21 sept. + 26 okt. + 7 dec. Het eerste kwartaal t/m maart heeft er onder invloed van de Covid-19 veiligheidsmaatregelen geen fysiek overleg plaats kunnen vinden.

Voorzitter, wijkmanager en coördinator informele zorg hebben elkaar informeel op de hoogte gehouden en constructief afstemming gehad indien dit nodig bleek.

De wijkmanager was ieder overleg aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en evt. updates en mededingen uitgewisseld zijn.

Volgens afspraak heeft de wijkmanager elk kwartaal een actueel overzicht van de stand van zaken m.b.t. het kwaliteits- en verbeterplannen, financiën en melding van incidenten met cliënten (MIC) met de Cliëntenraad gedeeld.

De coördinator informele zorg informeerde de Cliëntenraad na afloop van ieder kwartaal over o.a. besteding van de kwaliteitsgelden (budget 'Waardigheid & Trots') en van alle geplande activiteiten.

7. Contact met de achterban, onze cliënten (en contactpersonen)

Naast de werkzaamheden als leden Cliëntenraad, zijn zij ook als vrijwilliger op de locatie Hof van Loon actief. Hierdoor is nauw contact met degenen waarom het gaat, de bewoners van Hof van Loon, mogelijk.

Door mee te draaien in de dagelijkse praktijk konden nieuwe ideeën of verbetervoorstellen constructief bij de wijkmanager of coördinator informele zorg ingebracht worden. Deze elkaar versterkende en ondersteunende samenwerking blijkt inspirerend voor alle partijen te werken.

Ook sluit de Cliëntenraad aan bij familie-contactmomenten aan.

Gezien de beperkende veiligheidsrichtlijnen waren deze contacten echter minder intensief dan gewenst.

8. Besluiten

Dit jaar ontving Cliëntenraad Hof van Loon vanuit de bestuurder diverse advies- en instemmingsaanvragen waarop zij gereageerd heeft.

Omschrijving	Besluit
Instemmingsaanvraag kwaliteitsplan 2021 Hof van Loon (WMCZ, art. 8, lid 1, sub d)	Instemming
geactualiseerd/gewijzigd beleid 'Onvrijwillige Zorg Wet Zonder Dwang' incl. benoeming Wzd functionaris en waarnemend Wzd functionaris (WZD, Art.2b, lid2)	Instemming
Instemmingsaanvraag medezeggenschapsregeling Cliëntenraad en lokale Cliëntenraad ZC Pantein (WMCZ, art. 8, lid 1, sub a en lid 2)	Positief advies
benoeming ambtelijk secretarissen Cliëntenraad Pantein (WMCZ, art.8, lid 1, sub 1)	Instemming
Instemmingsaanvraag nieuwe visie 'smaakvol, veilig en verantwoord eten en drinken' (WMCZ, art.8, lid 1 sub f)	instemming
Instemmingsaanvraag nieuwe 'overkoepelende' medezeggenschapsstructuur Zorgcentra en Thuiszorg per 01-01-22 (WMCZ, art. 3, lid 5)	instemming

- Ongevraagde adviezen zijn niet uitgebracht.

9. Speerpunten 2021/2022

Voor 2021 waren de volgende speerpunten afgestemd:

- Merkbare kwaliteit in relatie tot kwaliteitsplannen.
- Langere termijn visie en onderhoud op Corona beleid.
- Scholing Kwaliteit medewerkers (i.v.m. toenemende zorgzwaarte en complexiteit ziektebeelden).
- Bijscholing door lezingen, cursussen en bijeenkomsten Cliëntenraadleden
- Boeien en binden van vrijwilligers.

Deze punten zullen ook in het komende jaar aandachtspunten blijven omdat onder invloed van de veiligheidsrichtlijnen enige zaken niet optimaal uitgewerkt konden worden.

Overloon, 10 maart 2022

*Namens Cliëntenraad Hof van Loon,
De heer Martien Hendriks, voorzitter*