

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad
Op t Hoogveld
Sint Anthonis en
de Lookant Wanroij



De cliëntenraad Op 't Hoogveld - De Lookant

De CR Op 't Hoogveld – De Lookant bestaat eind 2023 uit een voorzitter en 3 leden (waarvan één de rol van vicevoorzitter heeft). Eén lid heeft wegens ziekte zijn lidmaatschap per mei opgezegd. Er zijn geen nieuwe leden bij gekomen dit jaar. Wel hebben er twee personen als toehoorder een vergadering meegekeken om te zien of ze aspirant-lid wilden worden. Helaas zijn deze daarna afgehaakt. Eén persoon heeft als aspirant-lid deelgenomen aan drie formele vergaderingen en daarna besloten zich niet benoembaar te stellen als lid voor de CR. Tijdens 2023 heeft de voorzitter zijn rol een aantal vergaderingen wegens persoonlijke omstandigheden niet kunnen uitvoeren, de vicevoorzitter heeft deze taak tijdelijk overgenomen.

Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden (niet te verwachten in 2024) is de CR Op 't Hoogveld-De Lookant doorlopend op zoek naar nieuwe leden, liefst met een directe link met de bewoners van de locaties (mantelzorger, familieleden van bewoners, etc.)

Zowel de voorzitter als de leden zoeken binnen de locaties en in het eigen netwerk naar nieuwe leden. Dit heeft afgelopen jaar helaas niet geleid tot een nieuw lid 2023.

De huidige samenstelling (31 december 2023) van de CR Op 't Hoogveld – De Lookant:

Frans Smulders: voorzitter
Marga Cornelissen: vicevoorzitter (lid)
Berthy Driessen: lid
Riet van Mil: lid

Mutaties in 2023:

Lid Leo Blom lidmaatschap beëindigd op per 1 mei (gestopt wegens ziekte)

Alle cliëntenraden van Pantein merken dat het lastiger wordt om leden te werven. Om de continuïteit en kwaliteit van de CR Aldenhorst te Mill in de toekomst te kunnen borgen, is (vanuit de Raad van Bestuur) besloten in 2024 te gaan verkennen of de CR Aldenhorst en CR Op 't Hoogveld-De Lookant samengevoegd kunnen gaan worden tot één cliëntenraad. De CR Op 't Hoogveld-De Lookant begrijpt de beweegredenen van de Raad van Bestuur en staat positief tegenover de verkenning tot samenvoeging in 2024.

Vergaderingen Cliëntenraad

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door de bestuurder gecommuniceerde Governance kalender over 2023.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (OCZ en CTZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de (vice)voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen.

Het vergaderjaar 2023 zag er als volgt uit:

a) Formele vergaderingen 2023:

- 11 januari
- 2 maart
- 4 mei
- 29 juni
- 6 september
- 28 november

Alle vergaderingen hebben fysiek kunnen plaatsvinden. De notulen van deze vergaderingen zijn openbaar en worden op aanvraag toegezonden. Tevens wordt er een samenvatting van de CR-vergaderingen verzonden naar de 1ste contactpersonen van de bewoners.

b) Informele vergaderingen 2023:

- 19 juni 2023
- 26 juni 2023
- 19 december 2023

De wijkmanager was elk reguliere vergadering gedeeltelijk aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en eventuele updates en mededelingen uitgewisseld zijn.

Elk kwartaal gaf de wijkmanager ook een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot het verbeterplan, de kwaliteitssgelden, de financiën en de komende verbouwplannen.

De coördinator informele zorg was ook een deel van de formele vergadering aanwezig of had van tevoren informatie aangeleverd.

Zij gaf regelmatig inzicht in de uitgaven met betrekking tot de Waardigheid & Trots gelden en hield de cliëntenraad op de hoogte van alle geplande activiteiten voor bewoners en de inzet van de vrijwilligers.

Tot maart 2023 heeft de raad het zonder ambtelijke secretariële ondersteuning moeten stellen. Vanaf mei 2023 is er een vaste ambtelijk secretaris aangesteld voor de raad.

Overige overleggen en werkgroepen

Naast de eigen vergaderingen participeert de CR op 't Hoogveld-De Lookant in:

- het OCZ (Overleg Cliëntenraden Zorgcentra), hierdoor heeft de CR Op 't Hoogveld-De Lookant contact met de andere cliëntenraden van Pantein (voorzitter/vicevoorzitter, 6 x per jaar)
- het kwaliteitsoverleg (voorzitter, 4 x per jaar)
- het overleg Merkbare Kwaliteit (vicevoorzitter, 4x per jaar)
- het geregeld bijwonen van de activiteiten in het restaurant of op locatie (optredens, bingo, Kerstviering etc.)

- Afstemmingsoverleg gehad met een afvaardiging van de cliëntenraad thuiszorg (2x met 2 leden)

De CR verwelkomt iedere nieuwe bewoner met een welkomstkaartje (vaak persoonlijk afgegeven).

Daarnaast organiseert elke afdeling minimaal 3 koffie-uurtjes (overleg met bewoners/familie, mantelzorgers, Coördinator Informele Zorg en de cliëntenraad) per jaar waarbij de 1 á 2 CR-leden aansluiten (totaal 16 koffie-uurtjes gehad in 2023). De leden van de cliëntenraad geven in elk koffie-uurtje aan welke rol de cliëntenraad heeft en op welke manier zij invloed hebben op het beleid. De cliëntenraad haalt bij deze koffie-uurtjes veel informatie op.

In 2023 hebben de leden van de CR ook meegegeten op alle afdelingen (10x in totaal) ter beoordeling van de voeding, de gastvrijheid en de aankleding/inrichting.

Ook hebben 2 leden deelgenomen aan de themabijeenkomst van alle cliëntenraden van Pantein over de veranderingen in de zorgsector, de regionale ontwikkelingen en de positie van Pantein hierin, welke op 26 september 2023 heeft plaatsgevonden.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

Dit jaar ontving CR Op 't Hoogveld-De Lookant vanuit de bestuurder geen formele instemmings- en/of adviesaanvragen (conform de WMCZ, artikel 7 en 8) waarop zij een instemming/advies heeft uitgebracht.

De CR heeft in 2023 geen ongevroegd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, Artikel 9.

Speerpunten van 2023

Voor 2023 waren de volgende punten benoemd:

- In contact komen en contact onderhouden met bewoners (o.a. het bijwonen van de koffie-uurtjes, familiebijeenkomsten en via de nieuwsbrief)
- Belangen behartigen bewoners bij renovatieplannen
- Voeding bewoners (mee-eten en evalueren, alle leden 1x per jaar);
- Scholing en bijscholing medewerkers (i.v.m. toename zorgzwaarte)

Speerpunten van 2024

Speerpunten voor het jaar 2024 zijn dezelfde speerpunten als in 2023 aangezien deze punten actueel zijn en blijven. Gezien de bezuinigingen die gaan plaatsvinden in 2024 t.a.v. de Waardigheid & Trots- gelden, houdt de CR goed het welzijn (en eventuele eenzaamheid) van de bewoners in de gaten. Tevens is afgesproken dat de CR-leden in 2024 allemaal 2x per jaar aanschuiven bij de maaltijden om deze te beoordelen.

Sint Anthonis, 23 februari 2024

Namens Cliëntenraad Op 't Hoogveld-De Lookant,
De heer Frans Smulders, voorzitter CR