

## JAARVERSLAG 2021



## CLIËNTENRAAD OP 'T HOOGVELD-DE LOOKANT

## **INLEIDING - TERUGBLIK 2021**

De cliëntenraad Op 't Hoogveld – De Lookant is de stem van de bewoners van deze zorglocaties van Pantein en dient hun belangen vanuit cliëntperspectief te behartigen.

In 2021 heeft Corona weer een grote impact gehad op iedereen, zowel in werk als privé. Het verschil met het eerste Corona-jaar was dat er in 2021, hoewel in beperkte vorm, meer "op maat" mogelijk was in de huiskamers: in de eigen "bubbel" van de bewoners werd zo veel mogelijk kleinschalig georganiseerd (b.v. gym, handmassage, sint/kerst) en dat werd als zeer prettig ervaren zowel door de bewoners als door hun familie/mantelzorgers. Ook de bezoeksregeling was ruimer dan in 2020.

Tijdens een lockdown was er alleen digitaal contact vanuit de cliëntenraad met de mantelzorgers in de vorm van digitale koffie-uurtjes. De koffie-uurtjes blijken een prima instrument om de ervaringen en merkbare kwaliteit die de bewoners dagelijks ervaren op tafel te krijgen. Wel is het online vergaderen nog wennen en nemen veelal familieleden of mantelzorgers deel namens de bewoners. In 2021 zijn er 11 koffie-uurtjes georganiseerd, waaronder ook 1 voor de aanleunwoningen: die zullen in 2022 meer plaats gaan vinden. De kwaliteitsboom waar bewoners of familie/mantelzorgers een kaartje kunnen ophangen met een "verbeter-verzoek" heeft in Coronajaar 2021 wederom weinig oogst gebracht. De gelden geormerkt als Waardigheid en Trots brachten inzicht op welke wijze welzijn voor de bewoners is gerealiseerd.

De brand afgelopen zomer in een appartement van het gebouw Op 't Hoogveld (in het gedeelte dat aan de GGZ wordt verhuurd) veroorzaakte commotie, maar door snel en correct handelen bleef de schade gelukkig beperkt en was er alleen materiële schade. De cliënten en hun familie/mantelzorgers waren zeer te spreken over de goede opvang en nazorg.

Ook bracht de Inspectie op 11 augustus j.l. een bezoek aan locatie Op 't Hoogveld terwijl er een picknick voor de bewoners buiten georganiseerd was en had men o.a. een gesprek met de voorzitter van de cliëntenraad. Het inspectierapport was zeer lovend: een groot compliment voor alle medewerkers.

In 2021 is de cliëntenraad door de organisatie ook betrokken en geïnformeerd over de verbouwplannen van locatie Op 't Hoogveld en de vastgoedplannen voor wat betreft locatie De Lookant en is er een externe, vrijwillige CR-bouwadviseur aangesteld.

De cliëntenraad heeft in 2021 in totaal 7x vergaderd, soms fysiek soms digitaal naar gelang de geldende Corona-maatregelen. De wijkmanager en/of coördinator informele zorg sloten daarbij aan. De voorzitter van de cliëntenraad heeft alle 12 vergaderingen van de overkoepelende cliëntenraad (de CCR) in 2021 bijgewoond, waarbij 7x een lid van de Raad van Bestuur aansloot.

Helaas moest de cliëntenraad dit jaar afscheid nemen van een gewaardeerd cliëntenraadslid dhr. Martin van Katwijk, die op 26-10-2021 is overleden.

Marga Cornelissen is als nieuw aspirant-lid de CR-gelederen sinds 30-09-2021 komen versterken.

## **SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD (CR) per 21-12-2021**

Voorzitter: dhr. Frans Smulders  
Vice-voorzitter: mevr. Elvy van der Zanden  
Leden: dhr. Leo Blom  
mevr. Berthy Driessen  
mevr. Riet van Mil  
Aspirant-lid: mevr. Marga Cornelissen  
Aantal CR-leden einde verslagjaar: 5

### **MUTATIES gedurende 2021:**

- per 01-01-2021: mevr. Berthy Driessen toegetreden als CR-lid;
- per 01-04-2021: mevr. Ellis Verstegen aangesteld als onafhankelijk CR-secretaris;
- per 03-06-2021: dhr. Frans Smulders herkozen als voorzitter;
- per 03-06-2021: dhr. Leo Blom herkozen als lid;
- per 30-09-2021: mevr. Marga Cornelissen toegetreden als aspirant-lid;
- per 26-10-2021: dhr. Martin van Katwijk overleden.

### **(Verwachte) mutaties 2022:**

- Per 10-03-2022: benoeming Marga Cornelissen tot CR-lid;
- Eind 2022: vervroegd aftreden CR-lid Riet van Mil.

### **AANTAL FORMELE CR-VERGADERINGEN 2021**

04-02-2021 online regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

25-03-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

03-06-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

27-07-2021 fysiek regulier en nieuwbouw CR-overleg met aansluiting wijkmanager en adviseur vastgoed Pantein

30-09-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting wijkmanager en lid Raad van Toezicht

16-11-2021 online regulier CR-overleg met aansluiting van coördinator informele zorg

20-12-2021 online regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

Gedurende de maand januari 2021 is er telefonisch en/of mailcontact geweest tussen CR-voorzitter en de wijkmanager.

## Terugkerende agendapunten in de CR-vergaderingen zijn:

-Mededelingen voorzitter:

- Algemeen
- Beleidsagendapunten / bespreken verslagen CCR-vergaderingen
- Advies- en instemmingsverzoeken

-Mededelingen wijkmanager:

- Algemene stand van zaken
- Stand van zaken Corona op locatie
- Arbeidsmarktproblematiek
- Stand van zaken Vastgoed
- Continuïteit kwaliteitsplan

-Mededelingen coördinator informele zorg:

- Activiteiten
- Besteding gelden Waardigheid en Trots

-Kwaliteitscommissie / bespreken opbrengst kwaliteitsboom

-Bespreken van koffie-uurtjes

### **OVERLEGGEN MET CENTRALE CLIËNTENRAAD in 2021**

Voorzitter CR Op 't Hoogveld-De Lookant, dhr. Frans Smulders, heeft namens CR Op 't Hoogveld-De Lookant deelgenomen aan de overleggen van de Centrale Cliëntenraad Pantein (CCR) in 2021.

De CCR-overleggen vonden plaats op:

- 25-01-2021 (vergadering CCR én overleg met Raad van Bestuur=RvB)
- 22-03-2021 (vergadering CCR én overleg met RvB)
- 12-05-2021 (vergadering CCR)
- 17-05-2021 (overleg met RvB)
- 07-07-2021 (vergadering CCR)
- 12-07-2021 (overleg met RvB)
- 15-09-2021 (vergadering CCR)
- 20-09-2021 (overleg met RvB)
- 10-11-2021 (vergadering CCR)
- 15-11-2021 (overleg met RvB)
- 08-12-2021 (vergadering CCR)
- 13-12-2021 (overleg met RvB)

### **KOFFIE-UURTJES 2021**

Doel van het 'koffie uurtje' is om de 1<sup>e</sup> contactpersonen de mogelijkheid te bieden om elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en eventuele vragen te kunnen stellen aan de verpleegkundige en/of verzorgende van de afdeling. Ook is er iemand van de cliëntenraad aanwezig.

Het is een informeel samenzijn waarin we verbinding zoeken tussen bewoners, familie/mantelzorg en zorgmedewerkers door met elkaar in gesprek te gaan. We horen graag wat er anders zou kunnen, maar ook wat we voor elkaar kunnen betekenen in en rondom het welbevinden van de bewoners.

Tijdens de koffiemomenten kunnen opmerkingen, suggesties, klachten en ook positieve zaken naar voren komen. Vervolgens wordt dit in de cliëntenraadsvergadering besproken met de wijkmanager en coördinator informele zorg.

Naar gelang de geldende Corona-maatregelen hebben de koffie-uurtjes in de huiskamers soms fysiek en soms digitaal plaatsgevonden:

De koffie-uurtjes vonden in 2021 plaats op:

25-01-2021 online overleg, huiskamer Akker 1 – Op 't Hoogveld  
06-04-2021 online overleg, huiskamer Veld 1 – Op 't Hoogveld  
15-04-2021 online overleg, huiskamer Hof 1 – Op 't Hoogveld  
17-05-2021 online overleg, huiskamers Boomgaard 1 en 2 – Op 't Hoogveld  
07-09-2021 fysiek overleg, huiskamer Akker 2 – Op 't Hoogveld  
12-10-2021 fysiek overleg, huiskamers Boterbloem en Fluitekruid – De Lookant  
16-10-2021 fysiek overleg, huiskamer Veld 1 – Op 't Hoogveld  
28-10-2021 fysiek overleg, huiskamers Vlinder en Libelle – De Lookant  
16-11-2021 online overleg, huiskamers Hof 1 en 2 – Op 't Hoogveld  
08-12-2021 online overleg, huiskamer Akker 1 – Op 't Hoogveld  
09-12-2021 online overleg, huiskamer Hof 1 – Op 't Hoogveld

#### **ADVIES- EN INSTEMMINGSOVERZICHT CLIËNTENRAAD OP 'T HOOGVELD – DE LOOKANT 2021**

<b>ADVIES: geen</b>
<b>INSTEMMING</b>
Kwaliteitsplan zorgcentrum Op 't Hoogveld en kwaliteitsplan zorgcentrum De Lookant
Algemeen beleid en visie "Smaakvol, veilig en verantwoord eten en drinken"
Medezeggenschapsregeling deel 1 en 2 cliëntenraden Zorgcentra Pantein
Ontbinding Centrale Cliëntenraad Zorgcentra Pantein (CCR)
Instelling vorming nieuwe centrale Cliëntenraad Thuiszorg en Zorgcentra Pantein (CTZ)
Aanpassing medezeggenschapsregeling cliëntenraden Zorgcentra Pantein en mandatering nieuwe centrale cliëntenraad
<b>ONGEVRAAGD ADVIES: geen</b>

De cliëntenraad werd ook betrokken bij voorgestelde wijzigingen van het lokale bezoekbeleid (vanwege Corona) en bij de vastgoed-voorstellen van beide locaties.

## **BESTEDING WAARDIGHEIDS- en TROTSGELDEN 2021**

De cliëntenraad is door de coördinator informele zorg op de hoogte gehouden van de uitgaven: elk cliëntenraadsoverleg staat dit punt ter bespreking op de agenda. De uitgaven Waardigheid en Trots zijn in 2021 veelal per huiskamer besteed voor middelen voor meer activiteiten die passend zijn voor de bewoners: b.v. voor een abonnement op de krant en spelmateriaal. Ook werd uit de Waardigheid en Trots-gelden het resterende bedrag voor een "music chair" (die grotendeels betaald is door giften) bijgelegd.

De kosten voor scholing 2021 zijn weinig gebruikt maar door afspraken te maken heeft de coördinator informele zorg voor 2022 het bedrag van 2021 kunnen reserveren.

## **SPEERPUNTEN CLIËNTENRAAD 2022**

De volgende speerpunten zijn vastgesteld ter CR-vergadering d.d. 16-11-2021:

- Hoe blijven we in goed contact met de bewoners / achterban ondanks Corona
- De eenzaamheid in de aanleunwoningen
- Verbouwing zorglocatie Op 't Hoogveld
- Duurzaamheidsbeleid 2022
- Werven nieuwe CR-leden

## **TOT SLOT**

We vertrouwen erop ook in 2022 de belangen van alle bewoners, familie en mantelzorgers van zorglocaties Op 't Hoogveld en De Lookant vanuit cliëntperspectief weer in goede harmonie samen te kunnen blijven behartigen in een open en respectvolle samenwerking tussen CR, coördinator informele zorg en wijkmanager: **samen één!**

Frans Smulders, voorzitter CR Op 't Hoogveld – De Lookant  
Ellis Verstegen, CR-secretaris

St. Anthonis –Wanroij, maart 2022

