

JAARVERSLAG 2021



CLIËNTENRAAD ALDENHORST

INLEIDING - TERUGBLIK

Ook in 2021 had Corona weer grote impact op het dagelijkse leven. Ook zorglocatie Aldenhorst ontkwam niet aan het virus, maar met ieders geduld en begrip, flexibiliteit, en goede onderlinge communicatie heeft men binnen de mogelijkheden en beperkingen goede zorg kunnen blijven leveren voor onze bewoners.

Voor de Cliëntenraad (CR) van Aldenhorst was het een jaar met ups en downs: mocht tussen de lockdowns door de locaties nog bezocht worden, tijdens de lockdown was er minimaal contact met de huiskamers, maar dit was gelukkig van korte duur.

Het verschil met het eerste Corona-jaar was dat er in 2021, hoewel in beperkte vorm, meer "op maat" mogelijk was in de huiskamers: in de eigen bubbel van de bewoners werd zo veel mogelijk kleinschalig georganiseerd, zoals gym en de sint- en kerstviering.

De cliëntenraad heeft afgelopen jaar zowel fysiek op locatie als digitaal vergaderd. De meest besproken onderwerpen van afgelopen jaar zijn de nieuwbouw-plannen voor een spiksplinternieuw Aldenhorst, het werven van nieuwe cliëntenraadsleden en de opzet van een enthousiaste, stevig gefundeerde Cliëntenraad Aldenhorst. John van Wanroij trok zich terug als aankomend cliëntenraadslid, maar de cliëntenraad werd versterkt met maar liefst 3 nieuwe aspirant-leden t.w. Myrthe Bulkens, Will van Zundert-Boekraad en Jan Willem Popelier die met de zittende CR-leden onder leiding van een coach samen een nieuwe blauwdruk maakten voor de toekomst om de belangen van de bewoners nog beter te kunnen behartigen. Bovendien werd er tijdelijk een externe CR-bouwadviseur in de arm genomen die de CR zal ondersteunen t.w. Peter de Vet.

Het is belangrijk dat de bewoners kunnen zien wat een cliëntenraad voor hen kan betekenen: de gele map met vastgestelde notulen op de balie in het restaurant is een goede stap voorwaarts geweest in 2021, evenals het logboek waarin men kan zien in welke huiskamer een lid op bezoek is geweest. De nieuwe CR-flyer kwam standaard in het informatiepakket voor de nieuwe bewoners en het ophangen van de foto's van de CR-leden op de prikboarden droeg ook meer bij aan de CR-bekendheid, alsook de eigengemaakte kerst- en nieuwjaarswens voor de bewoners met foto's van de CR-leden. Met Palmzonden 2021 heeft de cliëntenraad de huiskamers nog voorzien van tulpenboeketten en met Pasen werd advocaat met slagroom uitgedeeld.

Het CR-welkomsgroetje bleef, evenals de huiskamerbezoeken tenminste als de Corona-maatregelen het toelieten. De ervaringen en meningen van bewoners/familie en mantelzorgers zijn en blijven immers de belangrijkste input voor het CR-werk.



SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD per 21-12-2021

Voorzitter: dhr. Robèr van den Tillaart
Leden: mevr. Sjan Arts
mevr. Tonnie van Asten
Aspirant-leden: mevr. Myrthe Bulkens
dhr. Jan Willem Popelier
mevr. Will van Zundert-Boekraad

Aantal leden einde verslagjaar: 3

MUTATIES gedurende 2021:

- per 01-04-2021: mevr. Ellis Verstegen aangesteld als onafhankelijk CR-secretaris;
- per 13-07-2021: dhr. John van Wanroij teruggetrokken als aspirant-lid;
- per 28-09-2021: mevr. Myrthe Bulkens toegetreden als aspirant-lid;
- per 28-09-2021: mevr. Nel de Jongh toegetreden als aspirant-lid;
- per 28-09-2021: dhr. Jan Willem Popelier toegetreden als aspirant-lid;
- per 28-09-2021: mevr. Will van Zundert-Boekraad toegetreden als aspirant-lid;
- na 15-12-2021: mevr. Nel de Jongh teruggetrokken als aspirant-lid.

(Verwachte) mutaties 2022:

- per 05-01-2022: benoeming mevr. Myrthe Bulkens tot CR-lid;
- per 05-01-2022: benoeming dhr. Jan Willem Popelier tot CR-lid;
- per 05-01-2022: benoeming mevr. Will van Zundert-Boekraad tot CR-lid;
- eind 2022: verwacht aftreden voorzitter Robèr van den Tillaart.

AANTAL FORMELE VERGADERINGEN 2021

07-04-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

18-05-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

13-07-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting van coördinator informele zorg

28-09-2021 fysiek regulier CR-overleg met aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

10-11-2021 online regulier CR-overleg met aansluiting van coördinator informele zorg

15-12-2021 online regulier CR-overleg met aansluiting van coördinator informele zorg

Gedurende de maanden januari t/m maart 2021 is er telefonisch en/of mailcontact geweest tussen CR-voorzitter en de wijkmanager.

Terugkerende agendapunten in de CR-vergaderingen zijn:

-Mededelingen voorzitter:

- Algemeen
- Beleidsagendapunten / bespreken verslagen CCR-vergaderingen
- Advies- en instemmingsverzoeken

-Mededelingen wijkmanager:

- Algemene stand van zaken
- Stand van zaken Corona (ook in relatie tot activiteiten)
- Personele zaken (HRM, ziekteverzuim, opleidingsniveau in relatie tot zorgzwaarte, aandacht voor de cliënten vanuit het zorgpersoneel)
- Stand van zaken Vastgoed
- Continuïteit kwaliteitsplan / uitkomsten kwaliteitsoverleg
-

-Mededelingen coördinator informele zorg:

- Activiteiten
- Besteding gelden Waardigheid en Trots

-Kwaliteitscommissie / bespreken opbrengst kwaliteitsboom

AANTAL INFORMELE CR-OVERLEGGEN 2021

20-04-2021 fysiek informeel CR-overleg

11-05-2021 fysiek informeel CR-overleg

11-10-2021 fysieke CR-coachingsbijeenkomst met coach Stef Soons

01-11-2021 fysieke CR-coachingsbijeenkomst met coach Stef Soons

01-12-2021 informeel online CR-overleg

NIEUWBOUW-OVERLEGGEN 2021



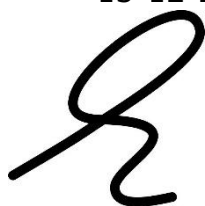
20-07-2021 fysieke nieuwbouw-presentatiebijeenkomst met aansluiting van wijkmanager en adviseur vastgoed Pantein

01-10-2021 fysieke nieuwbouw-presentatie voor bewoners, buurt en familie met aansluiting van wijkmanager

OVERLEGGEN MET CENTRALE CLIËNTENRAAD EN COMMISSIES in 2021

De voorzitter heeft namens CR Aldenhorst deelgenomen aan de overleggen van de Centrale Cliëntenraad Pantein op:

- 25-01-2021 (vergadering CCR én overleg met Raad van Bestuur - RvB)
- 22-03-2021 (vergadering CCR én overleg met RvB)
- 12-05-2021 (vergadering CCR)
- 17-05-2021 (overleg met RvB)
- 12-07-2021 (overleg met RvB)
- 15-09-2021 (vergadering CCR)
- 10-11-2021 (vergadering CCR)
- 15-11-2021 (overleg met RvB)
- 08-12-2021 (vergadering CCR)
- 13-12-2021 (overleg met RvB)



Namens CR Aldenhorst heeft 1 CR-lid deelgenomen aan de overleggen van de commissie Merkbare Kwaliteit. Deze commissie-vergaderingen vonden plaats op 03-06-2021 (fysiek) en op 11-11-2021 (online).

ADVIES- EN INSTEMMINGSOVERZICHT CIIËNTENRAAD ALDENHORST 2021

ADVIES: geen
INSTEMMING
Kwaliteitsplan zorgcentrum Aldenhorst
Algemeen beleid en visie "Smaakvol, veilig en verantwoord eten en drinken"
Medezeggenschapsregeling deel 1 en 2 cliëntenraden Zorgcentra Pantein
Ontbinding Centrale Cliëntenraad Zorgcentra Pantein (CCR)
Instelling vorming nieuwe centrale Cliëntenraad Thuiszorg en Zorgcentra Pantein (CTZ)
Aanpassing medezeggenschapsregeling cliëntenraden Zorgcentra Pantein en mandatering nieuwe centrale cliëntenraad
ONGEVRAAGD ADVIES: geen

De cliëntenraad werd ook betrokken bij voorgestelde wijzigingen van het lokale bezoekbeleid (vanwege Corona) en bij het nieuwbouwtraject.

BESTEDING WAARDIGHEIDS- en TROTSGELDEN 2021

De cliëntenraad is door de coördinator informele zorg op de hoogte gehouden van de uitgaven: elk cliëntenraadsoverleg staat dit punt ter bespreking op de agenda.

Er zijn in de loop van 2021 kleine aankopen gedaan zoals b.v. extra bloemen en spellen voor in de huiskamers en sint/kerstattenties voor de bewoners. Ook waren er buitenoptredens en kermisactiviteiten.

Van het resterende geld zijn een home-trainer met videoscherm, een extra loopband en raambedekking aangeschaft en is er voor 2022 geld gereserveerd voor extra training/scholing ten behoeve van het welzijn van de bewoners. De scholingsgelden zijn namelijk nauwelijks gebruikt in 2021 vanwege de Corona-omstandigheden.

SPEERPUNTEN 2022

CR Aldenhorst heeft ter vergadering d.d. 05-01-2022 de volgende speerpunten voor 2022 vastgesteld:

- zoeken naar manieren om nog meer in contact te komen met de bewoners (en familie/mantelzorgers) en deze contacten te onderhouden ook in Corona-tijd;
- zichtbaar zijn en blijven voor bewoners/familie/mantelzorgers;
- mogelijkheden blijven zoeken voor het ophalen van "merkbare kwaliteit";
- nieuwbouw Aldenhorst.

TOT SLOT

Het was een bijzonder jaar met vele Corona-perikelen, maar zeker ook met een positieve horizon met de vordering van de nieuwbouwplannen voor locatie Aldenhorst en de aanwas van nieuwe cliëntenraadsleden: een sterke fundering voor de toekomst!

Robèr van den Tillaart, voorzitter CR Aldenhorst
Ellis Verstegen, CR-secretaris

Mill, maart 2022

