

Pantein

JAARVERSLAG 2023



CLIËNTENRAAD ALDENHORST

De cliëntenraad Aldenhorst

De CR Aldenhorst bestaat eind 2023 uit een waarnemend voorzitter en 2 leden t.w.:

- Dhr. Okke Moeke (waarnemend voorzitter)
- Mevr. Sjan Arts (lid)
- Mevr. Will van Zundert (lid)

Mutaties gedurende 2023:

- Per 1-4-2023: beëindiging lidmaatschap mevr. A.C.T. van Asten-Barten
- Per 1-4-2023: beëindiging lidmaatschap Dhr. J.W. Populier (waarnemend voorzitter)
- per 1-10-2023: beëindiging lidmaatschap mevr. Myrthe Bulkens.

In het jaar 2023 heeft de CR in april afscheid genomen van twee leden wegens onvrede omtrent het langdurig ontbreken van ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Per mei heeft de CR ambtelijke ondersteuning gekregen. In oktober heeft de CR afscheid genomen van een lid waarvan de benoeming is beëindigd nadat er meerdere malen niet aangesloten werd bij de vergaderingen.

Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden (niet te verwachten in 2024) is de CR Aldenhorst doorlopend op zoek naar nieuwe leden, liefst met een directe link met de bewoners van de locaties in Mill (mantelzorger, familieleden van bewoners, etc.) Zowel de voorzitter als de leden zoeken binnen de locatie Aldenhorst en in het eigen netwerk naar nieuwe leden. Dit heeft helaas niet geleid tot een nieuw lid in het jaar 2023.

Alle cliëntenraden van Pantein merken dat het lastiger wordt om leden te werven. Om de continuïteit en kwaliteit van de CR Aldenhorst in de toekomst te kunnen borgen, is (vanuit de Raad van Bestuur) besloten te gaan verkennen of de CR Aldenhorst en CR Op 't Hoogveld-De Lookant samengevoegd kunnen gaan worden tot één cliëntenraad. De CR Aldenhorst staat positief in deze mogelijke samenvoeging.

Cliëntenraad overleggen

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door, de door de bestuurder gecommuniceerde, Governance kalender over 2023.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (OCZ en CTZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen.

Het vergaderjaar 2023 zag er als volgt uit:

Formele vergaderingen:

- 18 januari
- 8 maart
- 3 mei
- 20 juni
- 12 september
- 21 november

Alle vergaderingen in 2023 hebben fysiek plaats kunnen vinden. De notulen van deze vergaderingen zijn openbaar en worden ter publicatie aangeboden.

De CR heeft geen informele vergaderingen gehouden in 2023.

De manager was iedere formele vergadering aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en eventuele updates en mededelingen uitgewisseld zijn.

Elk kwartaal gaf de manager ook een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot het verbeterplan, de kwaliteitsgelden, de financiën en de verbouwplannen.

In 2023 is er een nieuwe coördinator informele zorg aangesteld die kennis heeft gemaakt met de CR in de vergadering van 3 mei. Wegens ziekte is zij helaas daarna niet meer in staat geweest om tot op heden bij de vergaderingen van de CR aan te sluiten. De manager heeft de CR voorzien van informatie omtrent de uitgaven met betrekking tot de Waardigheid & Trots gelden, de geplande activiteiten voor bewoners en de inzet van de vrijwilligers. Vanaf december 2023 zijn er tijdelijk twee CIZ-en vanuit ZC Castella ingezet om de taken van de CIZ waar te nemen voor de locaties in Mill.

Overige overleggen en werkgroepen

Naast de eigen vergaderingen participeert de CR Aldenhorst in:

- het OCZ (Overleg Cliëntenraden Zorgcentra), hierdoor heeft de CR Aldenhorst contact met de andere cliëntenraden van Pantein (voorzitter, 6 x per jaar)
- de commissie Merkbare Kwaliteit (1 lid, 2 x per jaar)
- het kwaliteitsoverleg (lid, 4 x per jaar)

Ook heeft de CR de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Alle nieuwe bewoners verwelkomen met een bloemetje
- Mee- eten op de afdeling i.v.m. evaluatie van de voeding (alle leden 1x)
- volgen van de cursus Dementie (2 leden)
- bijwonen van de familiebijeenkomsten (één of twee leden)
- De verzorging van een kerstgedachte voor alle bewoners namens de CR (1 lid)
- het geregeld bijwonen en ondersteunen bij de activiteiten met bewoners zoals o.a. winkelen of de polder-expres.

Daarnaast hebben twee leden deelgenomen aan de themabijeenkomst van alle cliëntenraden van Pantein over de veranderingen in de zorgsector, de regionale ontwikkelingen en de positie van Pantein hierin, welke op 26 september 2023 heeft plaatsgevonden.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

Dit jaar ontving CR Aldenhorst vanuit de bestuurder geen formele advies- en instemmingsaanvragen (conform de WMCZ, artikel 7 en 8) waarop zij een advies of instemming heeft uitgebracht.

De CR Aldenhorst heeft in 2023 geen ongevraagd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, Artikel 9.

Speerpunten van 2023

Voor 2023 waren de volgende punten benoemd:

- de nieuwbouw;
- voeding (kwaliteit/bejegening)
- werving nieuwe CR-leden;
- contact CR-leden met de bewoners/contactpersonen (zichtbaarheid);

Speerpunten voor 2024

Speerpunten voor het jaar 2024 zijn dezelfde speerpunten als in 2023 aangezien deze punten actueel zijn en blijven. De CR Aldenhorst zal daarbij, net als in 2023, ook in 2024 blijven bewaken dat zij duidelijk zichtbaar blijft. Hierbij zullen zij steeds naar mogelijkheden blijven zoeken om contact te maken met bewoners en hun familie.

Mill, vastgesteld 5 maart 2024

*Namens Cliëntenraad Aldenhorst,
De heer Okke Moeke, waarnemend voorzitter*