

JAARVERSLAG 2021



CLIËNTENRAAD NORBERTUSHOF

INLEIDING – TERUGBLIK 2021

Ook in 2021 beheerste Corona weer ieders leven: geduld en begrip, flexibiliteit maar ook goede communicatie waren de sleutelwoorden om binnen de mogelijkheden en beperkingen als organisatie goede zorg te kunnen blijven leveren en als cliëntenraad de belangen van de bewoners van Norbertushof goed te kunnen blijven behartigen.

Voor de cliëntenraad van Norbertushof was het een jaar met ups en downs: mocht tussen de lockdowns door de locaties nog bezocht worden (met aangepaste bezoekregelingen), tijdens de lockdown was er alleen digitaal contact mogelijk met de huiskamers via de afdelingscontactpersonen. Ook het vergaderen moest vanwege de geldende Corona-maatregelen menigmaal buiten de Norbertushof plaatsvinden en ook digitaal via Zoom-verbinding.

Het verschil voor de bewoners met het eerste Corona-jaar was dat er in 2021 gelukkig, hoewel in beperkte vorm, meer "op maat" mogelijk was: in de "eigen bubbel" werd zo veel mogelijk kleinschalig georganiseerd b.v. gym of de sint- en kerstactiviteiten. De pastoor deelde, indien de maatregelen het toelieten, de hostie uit op de afdelingen.

Ook werden er in de eigen huiskamer activiteiten georganiseerd zoals een high tea op 28 mei (NLdoet-dag), konden de bewoners meedoen aan de Nationale Balkon Beweegdag op 4 juni j.l. en kwam er een mobiele boerderij langs op locatie met een aangepast bezoekrooster voor de bewoners. Er waren ook verschillende buitenoptredens, busritten "op maat", wandel- en fietstochten en er werd zelfs een beweegcentrum in het kleine Atrium geopend.

Voeding stond regelmatig op de agenda binnen Cliëntenraad Norbertushof dit jaar: de veranderingen binnen het restaurant en daaruitvoortvloeiende wijzigingen hadden ieders aandacht. Ook het kwaliteitsplan en kwartaal-klachtenrapportages, de interne verbouwingsaanpassingen, de mogelijkheden voor bewoners voor wat betreft kerkelijke aangelegenheden, de arbeidsmarktproblematiek en de besteding van de Waardigheid en Trots-gelden werden besproken. De opbrengst van de Kwaliteitsboom was in Coronatijd zeer gering.

Er is in 2021 afscheid genomen van cliëntenraadslid mevr. Nellie Lamers en van notuliste Petra Heijnen. Via de Pantein-brede wervingscampagne heeft zich een optioneel kandidaatslid specifiek voor cliëntenraad Norbertushof gemeld namelijk mevr. Jannemieke Huys.



SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD (CR) per 21-12-2021

Voorzitter: mevr. Joke Hoogkamer
Vice-voorzitter: dhr. Ger Hopman
Leden: dhr. Chrétien Berbers
mevr. Wil Busser
mevr. Ineke Schreven
mevr. Gerda van de Rotten
Aspirant-lid: mevr. Jannemieke Huys

Aantal leden einde verslagjaar: 6

MUTATIES gedurende 2021:

- per 01-01-2021: mevr. Nellie Lamers afgetreden;
- per 01-04-2021: mevr. Ellis Verstegen aangesteld als onafhankelijk CR-secretaris;
- per 02-11-2021: mevr. Joke Hoogkamer herkozen als voorzitter;
- per 02-11-2021: mevr. Jannemieke Huys toegetreden als aspirant-lid.

(Verwachte) mutaties 2022:

- per 01-01-2022: aftreden mevr. Ineke Schreven vanwege einde zittingstermijn;
- per 01-01-2022: aftreden dhr. Ger Hopman vanwege privé-omstandigheden;
- per 04-01-2022: benoeming mevr. Jannemieke Huys tot CR-lid;
- per 01-04-2022: aftreden mevr. Gerda vd Rotten vanwege privé-omstandigheden;
- eind 2022: verwacht aftreden voorzitter mevr. Joke Hoogkamer.

AANTAL FORMELE CR-VERGADERINGEN 2021

11-05-2021 fysiek regulier CR-overleg met
online aansluiting van wijkmanager en coördinator informele zorg

08-06-2021 fysiek regulier CR-overleg met
online aansluiting van coördinator informele zorg

06-07-2021 fysiek regulier CR-overleg met
wijkmanager en coördinator informele zorg

07-09-2021 fysiek regulier CR-overleg met
wijkmanager en coördinator informele zorg

05-10-2021 fysiek regulier CR-overleg met
wijkmanager en coördinator informele zorg

02-11-2021 fysiek regulier CR-overleg met
RvT-lid Anny van Lanen en online met wijkmanagers en coördinator informele zorg

07-12-2021 online regulier CR-overleg met
wijkmanagers en coördinator informele zorg

Terugkerende agendapunten in de CR-vergaderingen zijn:

-Mededelingen voorzitter:

- Algemeen
- Beleidsagendapunten / bespreken verslagen CCR-vergaderingen
- Advies- en instemmingsverzoeken

-Mededelingen wijkmanager:

- Algemene stand van zaken
- Stand van zaken Corona op locatie
- Arbeidsmarktproblematiek
- Continuïteit kwaliteitsplan

-Mededelingen coördinator informele zorg:

- Activiteiten
- Besteding gelden Waardigheid en Trots
- Opbrengst kwaliteitsboom

AANTAL VOOROVERLEGGEN 2021

tussen CR-voorzitter en wijkmanager(s) hebben plaatsgevonden op:

11-05-2021 – online overleg
05-07-2021 – fysiek overleg
06-09-2021 – fysiek overleg
25-10-2021 – fysiek overleg
06-12-2021 – online overleg

Gedurende de maanden januari t/m april 2021 is er telefonisch en/of mailcontact geweest tussen CR-voorzitter, afwisselende CR-leden en de wijkmanagers.

De CR-voorzitter Joke Hoogkamer heeft namens CR Norbertushof ook deelgenomen aan de overleggen van de Centrale Cliëntenraad (CCR).

Deze CCR-overleggen vonden plaats op:

- 25-01-2021 (vergadering CCR én overleg met Raad van Bestuur - RvB)
- 22-03-2021 (vergadering CCR én overleg met RvB)
- 12-05-2021 (vergadering CCR)
- 17-05-2021 (overleg met RvB)
- 12-07-2021 (overleg met RvB)
- 20-09-2021 (overleg met RvB)
- 10-11-2021 (vergadering CCR)
- 15-11-2021 (overleg met RvB)
- 08-12-2021 (vergadering CCR)
- 13-12-2021 (overleg met RvB)

ADVIES- EN INSTEMMINGSOVERZICHT CLIËNTENRAAD NORBERTUSHOF 2021

ADVIES: geen
INSTEMMING
Kwaliteitsplan zorgcentrum Norbertushof
Algemeen beleid en visie "Smaakvol, veilig en verantwoord eten en drinken"
Medezeggenschapsregeling deel 1 en 2 cliëntenraden Zorgcentra Pantein
Ontbinding Centrale Cliëntenraad Zorgcentra Pantein (CCR)
Instelling vorming nieuwe centrale Cliëntenraad Thuiszorg en Zorgcentra Pantein (CTZ)
Aanpassing medezeggenschapsregeling cliëntenraden Zorgcentra Pantein en mandatering nieuwe centrale cliëntenraad
ONGEVRAAGD ADVIES: geen

De cliëntenraad werd ook betrokken bij voorgestelde wijzigingen van het lokale bezoekbeleid (vanwege de Corona-maatregelen).



BESTEDING WAARDIGHEIDS- en TROTSGELDEN 2021

De cliëntenraad is door de coördinator informele zorg op de hoogte gehouden van de uitgaven: elk cliëntenraadsoverleg staat dit punt ter bespreking op de agenda.

De scholingsgelden zijn nauwelijks gebruikt vanwege de Corona-omstandigheden.

Een gedeelte van het geld is nu bestemd voor inventaris van de huiskamers ter bevordering van het welzijn van de bewoners. Van het resterende geld is in 2021 een Qwiek-up aangeschaft, een rolstoelfiets en diverse beweegmaterialen. Ook de resterende kosten van de Duofiets zijn in 2021 verrekend met de W&T gelden.

SPEERPUNTEN CLIËNTENRAAD 2022

De volgende speerpunten zijn vastgesteld ter CR-vergadering d.d. 07-12-2021:

- Verbeteren contact met de achterban
- Introduceren digitale koffie-uurtjes
- Evaluatie nieuwe communicatie-afspraken met wijkmanagers
- CR-coachingstraject met medezeggenschapscoach Stef Soons
- Werven nieuwe CR-leden incl. nieuwe voorzitter

TOT SLOT

Hopelijk zal in 2022 het Corona-virus steeds minder het dagelijks leven gaan beheersen en zal het weer mogelijk zijn om de cliëntenraadsactiviteiten op locatie op te gaan pakken zoals b.v. de familie-avonden, het inloop-spreekuur en de koffie-uurtjes in de huiskamers, zodat als vanouds de "merkbare kwaliteit" uit eerste hand kan worden vernomen en als input kan dienen voor het cliëntenraadswerk.

Joke Hoogkamer, voorzitter CR Norbertushof
Ellis Verstegen, CR-secretaris

Gennep, maart 2022

