

CLIËNTENRAAD CASTELLA & DE SCHITTERING

JAARVERSLAG 2023



**CLIËNTENRAAD
CASTELLA & DE SCHITTERING**

Cantheelen 6-200
5431MC CUIJK

E : cr.castella-schittering@Pantein.nl

www.zorgcentrapantein.nl

De Cliëntenraad Castella & de SchitteRing:

De CR Castella-de SchitteRing bestaat eind 2023 uit een voorzitter en 5 leden. Er is één nieuw (aspirant)lid bij gekomen dit jaar. Eind 2023 heeft een toehoorder deelgenomen aan de vergadering waarbij is aangegeven dat zij per januari 2024 als aspirant-lid zal gaan deelnemen.

Vooruitlopend op de toekomst zijn er in 2024 geen aftredende leden te verwachten. Op dit moment is de CR Castella-de SchitteRing op sterkte, zeker als het aspirant-lid in 2024 toe treedt als lid. Wel blijft de CR doorlopend open staan voor nieuwe leden, liefst met een directe link met de bewoners van Castella-de SchitteRing (mantelzorger, familieleden van bewoners, etc.).

De samenstelling van de CR Castella-de SchitteRing (31 december 2023):



Geertje Strik

Castella Cuijk zorgteam 1 t/m 5



Sil Bruijsten

Castella Cuijk zorgteam 6 t/m 10



Okke Moeke

Castella Cuijk zorgteam 11 t/m 14
& Voorzitter Cliëntenraad



Laura de Kinkelder

Castella Cuijk zorgteam 15 t/m 17



Inge van Rhee

Castella: cliëntvertegenwoordiging CR
& Castella Cuijk zorgteam 18 t/m 19



Pauline v/d Hoogen

De SchitteRing te Haps

Clëntenraadsvergaderingen Castella-de SchitteRing

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad werd bepaald door de door de bestuurder gecommuniceerde Governance kalender over 2023.

De onderwerpen uit de centrale cliëntenraad overleggen (OCZ en CTZ) zijn gedeeld met de achterban, waarna de lokale input door de voorzitter meegenomen is in deze centrale overleggen.

Het vergaderjaar 2023 zag er als volgt uit:

a) Formele vergaderingen in 2023:

- 9 januari
- 6 maart
- 1 mei
- 3 juli
- 3 september
- 20 november

Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden. De notulen van de vergaderingen zijn openbaar en kunnen worden opgevraagd. Tevens komt er een samenvatting van de vergadering in de nieuwsbrief te staan.

b) Informele overleggen:

- De CR heeft in 2023 geen informele vergaderingen gevoerd.

De manager was ieder laatste uur van de reguliere overleggen aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en eventuele updates en mededelingen uitgewisseld zijn.

Elk kwartaal gaf de manager ook een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot het verbeterplan, de kwaliteitsgelden en de financiën. De CR is door de manager tevens op de hoogte gehouden van de wisselingen in het management en heeft de voorzitter (namens de CR) zitting genomen in de benoemingsadviescommissies.

De coördinator informele zorg was, net als de manager, een deel van de vergadering aanwezig of had van tevoren informatie aangeleverd.

Hij gaf regelmatig inzicht in de uitgaven met betrekking tot de Waardigheid & Trots gelden en hield de cliëntenraad op de hoogte van alle geplande activiteiten voor bewoners en de inzet van de vrijwilligers.

Overige overleggen en werkgroepen

Naast de eigen vergaderingen participeert de CR Castella-de SchitteRing in:

- het OCZ (Overleg Cliëntenraden Zorgcentra), hierdoor heeft de CR contact met de andere cliëntenraden van Pantein (voorzitter, 6 x per jaar)
 - de werkgroep Merkbare Kwaliteit (voorzitter en een lid, 4 x per jaar)
 - het kwaliteitsoverleg (voorzitter, 4 x per jaar)
 - de familiebijeenkomsten van 2023 (circa 5)
 - onverwachts mee-eten op de afdeling ter beoordeling van het eten en de bejegening (ieder lid 1x per jaar)
-

- het geregeld bijwonen van de activiteiten voor de bewoners (meerdere leden naar de Kerstmarkt, muziekavonden, bingo etc.)
- Aangesloten bij de Kerst-Inn voor de vrijwilligers en de medewerkers (meerdere leden)

Daarnaast bezoekt de CR maandelijks de bewoners op de afdeling. Eén lid van de raad is zelf een bewoonster van Castella waardoor de raad vaak rechtstreekse input krijgt tijdens de vergaderingen.

Ook hebben 6 leden deelgenomen aan de themabijeenkomst van alle cliëntenraden van Pantein over de veranderingen in de zorgsector, de regionale ontwikkelingen en de positie van Pantein hierin, welke op 26 september 2023 heeft plaatsgevonden.

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

Dit jaar ontving CR Castella-de SchitteRing vanuit de bestuurder geen formele advies- en instemmingsaanvragen (conform de WMCZ, artikel 7 en 8) waarop zij een advies of instemming heeft uitgebracht.

De CR Castella-de SchitteRing heeft in 2023 geen ongevraagd advies afgegeven zoals bedoeld in de WMCZ, Artikel 9.

Speerpunten van 2023

Voor 2023 waren de volgende punten benoemd:

- In contact komen en contact onderhouden met bewoners
- Voeding bewoners (o.a. kwaliteit, bejegening en keuzevrijheid);
- Bejegening en welbevinden van de bewoners en medewerkers;
- Verbetering van de communicatie richting bewoners en contactpersonen;
- Scholing en bijscholing medewerkers (i.v.m. toename zorgwaarde).

Elke vergadering wordt er een terugkoppeling gegeven van de contactmomenten met de bewoners/afdelingen, zodat eventuele actuele leer- / en actiepunten meegenomen kunnen worden. Op deze wijze kan de CR de wensen en verbeterpunten op het gebied van de zorg, voeding en veiligheid duidelijk overbrengen aan het management.

Speerpunten voor 2024

Speerpunten voor het jaar 2024 zijn dezelfde speerpunten als in 2023 aangezien deze punten actueel zijn en blijven. Wel is afgesproken dat de CR-leden 2x per jaar gaan aanschuiven om de maaltijden te beoordelen op kwaliteit en bejegening.

Cuijk, vastgesteld 11 maart 2024

*Namens Cliëntenraad Castella-De SchitteRing,
De heer Okke Moeke, voorzitter*
