

# CLIËNTENRAAD CASTELLA & DE SCHITTERING

## JAARVERSLAG 2021



**CLIËNTENRAAD  
CASTELLA & DE SCHITTERING**

Cantheelen 6-200  
5431MC CUIJK

E: [cr.castella-schittering@Pantein.nl](mailto:cr.castella-schittering@Pantein.nl)

[www.zorgcentrapantein.nl](http://www.zorgcentrapantein.nl)

---

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
1. Inleiding.....	2
- Locatie Castella te Cuijk .....	2
- Locatie De SchitteRing te Haps.....	2
2. Cliëntenraad Castella & de SchitteRing: even voorstellen.....	3
3. Rooster van aftreden 2021-2025 .....	3
4. Actieve werving van nieuwe leden .....	4
5. Ondersteuning voor Cliëntenraad.....	4
6. Cliëntenraad overleggen.....	4
7. Besluiten .....	5
8. Speerpunten 2021 .....	5
9. Evaluatie speerpunten 2021 en vervolg .....	7

## 1. Inleiding

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de Zorgcentrum Pantein, locaties Castella te Cuijk en De SchitteRing te Haps.

“Wat betekent dit voor onze bewoners?” én “Kan het mogelijk nóg beter in het belang van onze bewoners?” blijven de centrale vragen die de cliëntenraad tijdens de uitvoering van de taken in het achterhoofd heeft.

### - Locatie Castella te Cuijk

Castella heeft zorgappartementen voor mensen met een lichamelijke zorgvraag en woongroepen voor mensen met dementie.

Bij alle zorgvormen staat voorop dat bewoners ondanks hun zorgvraag toch zoveel mogelijk kunnen blijven leven zoals ze dat gewend waren.



#### Tijdelijk verblijf

Castella beschikt over tien appartementen, die voor tijdelijk verblijf bestemd zijn. Mensen die op een wachtlijst voor een plek in een zorgcentrum staan, kunnen hier tijdelijk verblijven. Ook mensen die tijdelijk zorg nodig hebben, kunnen hiervoor in Castella terecht. Ook zijn de appartementen bestemd voor mensen die in hun laatste levensfase zijn en niet meer thuis kunnen blijven.

### - Locatie De SchitteRing te Haps

De SchitteRing in Haps bestaat uit drie woongroepen voor mensen met dementie en een woongroep voor mensen met een verstandelijke beperking.

De woongroepen bieden een huiselijke sfeer.

Op de bovenverdieping van de SchitteRing bevinden zich acht zelfstandige huurappartementen voor senioren. Zij kunnen terugvallen op 24 uur per dag nood- en spoedhulp van de SchitteRing. Indien nodig krijgen ze thuiszorg van het thuiszorgteam van De SchitteRing.



De bewoners leven een zo gewoon mogelijk leven. Ze helpen bijvoorbeeld met koken, tafel dekken en de afwas. De bewoners van de SchitteRing doen regelmatig mee aan activiteiten in het dorp. Daarnaast zijn de inwoners van Haps welkom bij activiteiten in De SchitteRing. Zo is er over en weer een hecht contact ontstaan. De betrokkenheid bij elkaar is dan ook groot. Vrijwilligers en mantelzorgers spelen hierin natuurlijk een grote rol.

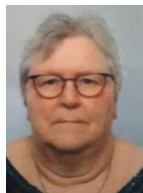
In de SchitteRing wonen mensen met dementie. De zorg, behandeling en begeleiding is met name gericht op mensen met een indicatie vanaf zorgprofiel Verpleging en Verzorging 5 van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Een woongroep bestaat uit zes bewoners. Ze hebben een gezamenlijke huiskamer met open keuken en terras. Iedere bewoner heeft een zit/slaapkamer met eigen sanitair. De kamer kan naar eigen wens worden ingericht.

## 2. Cliëntenraad Castella & de SchitteRing: even voorstellen

In de loop van het jaar 2021 is een van de leden helaas gestopt. De Cliëntenraad heeft zijn betrokken ondersteuning erg gewaardeerd en hem hier dan ook hartelijk voor bedankt.

Het zittingstermijn van drie leden liep eind 2021 af. Zij zijn alle drie unaniem herbenoemd.

Binnen de Cliëntenraad zijn de taken / aandachtsvelden als volgt verdeeld:



Geertje Strik

Castella Cuijk zorgteam 1 t/m 5



Sil Bruijsten

Castella Cuijk zorgteam 6 t/m 10



Okke Moeke

Castella Cuijk zorgteam 11 t/m 15  
& Voorzitter Cliëntenraad



Inge van Rhee

Castella: cliëntvertegenwoordiging CR  
& Castella Cuijk zorgteam 16 t/m 19



Pauline v/d Hoogen

De SchitteRing te Haps

## 3. Rooster van aftreden 2021-2025

Deze zag er als volgt uit.

Naam	Gestart	AFTREDEN	HER-verkiesbaar j/n
Geertje Strik	Voor 2018	Voor 01-01-2022	J, herbenoemd
Sil Bruijsten	Voor 2018	Voor 01-01-2022	J, herbenoemd
Inge van Rhee	Voor 2018	Voor 01-01-2022	J, herbenoemd
Okke Moeke	01-01-2021	Voor 01-01-2025	J/N
Paulien van den Hoogen	01-01-2021	Voor 01-01-2025	J/N

#### 4. Actieve werving van nieuwe leden

Vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden binnen alle cliëntenraden van Pantein én vanwege het vertrek van een van de leden en behoefte aan uitbreiding binnen cliëntenraad Castella & De SchitteRing is er in het laatste kwartaal van 2021 een actieve centrale wervingscampagne voor alle cliëntenraden van Pantein Zorgcentra, Thuiszorg en Maasziekenhuis opgestart.

Daarnaast hebben de voorzitter en leden ook binnen de eigen locaties en in het eigen netwerk gezocht naar aspirant-leden.

Verwachting is dat in het eerste kwartaal 2022 nader kennis gemaakt gaat worden met 2 aspirant-leden.

#### 5. Ondersteuning voor Cliëntenraad

De organisatie stelt conform de hiervoor geldende wettelijke richtlijnen om cliëntenraden te ondersteunen, t.b.v. de overleggen o.a. de vergaderruimte of kantoor van de wijkmanager ter beschikking. Indien het niet mogelijk was binnen de organisatie zelf te vergaderen werd uitgeweken naar Wijkaccommodatie 't Fort op de begane grond van locatie Castella.

Invulling gevend aan de nieuwe WMCZ-2018 zijn er sinds april 2021 binnen Pantein twee nieuw aangestelde, onafhankelijke ambtelijk secretarissen cliëntenraden. Beide secretarissen ondersteunen de in totaal negen cliëntenraden welke binnen Pantein actief zijn in de thuiszorg, zorgcentra en ziekenhuis. Ook Cliëntenraad Castella en de SchitteRing maakt hier sinds april jl. gebruik van.

#### 6. Cliëntenraad overleggen

De jaarplanning voorzag in 10 overleggen, verdeeld over de kalendermaanden. Het eerste kwartaal t/m maart en het laatste overleg in november heeft er onder invloed van de Covid-19 veiligheidsmaatregelen 4 keer digitaal overleg plaatsgevonden (m.b.v. Zoom). De 6 overige overleggen tussen april en hebben op locatie plaats gevonden.

De beide wijkmanagers, de wijkmanager in opleiding en de coördinator informele zorg (CIZ) waren ieder laatste uur van de reguliere overleggen aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en evt. updates en mededelingen uitgewisseld zijn.

Afgesproken was dat de wijkmanager de cliëntenraad elk kwartaal een actueel overzicht van de stand van zaken m.b.t. het kwaliteits-/verbeterplannen, financiën en melding van incidenten met cliënten (MIC) met de cliëntenraad zou delen.

De coördinator informele zorg informeerde de cliëntenraad over o.a. besteding van de kwaliteitgelden (potje Waardigheid & Trots) en van alle geplande activiteiten voor cliënten.

Tijdens het overleg in september heeft het lid van de Raad van Toezicht met als aandachtsveld "het cliëntperspectief" een vergadering van de cliëntenraad bijgewoond. Dit was erg informatief.

Daarnaast heeft de cliëntenraad nog twee keer gasten uitgenodigd om geadviseerd en geïnformeerd te worden over de onderwerpen 'kwaliteit & functioneren cliëntenraad' (o.a. ook 'hoe kan informatie gehaald worden') en over het onderwerp 'beleid/kwaliteit van voeding'. Deze onderwerpen blijven een zorg-/actiepunten van de cliëntenraad in het komende jaar.

## 7. Besluiten

Dit jaar ontving CliëntenraadCastella & de SchitteRing vanuit de bestuurder diverse advies- en instemmingsaanvragen waarop zij gereageerd heeft.

Omschrijving	Besluit
Instemmingsaanvraag kwaliteitsplan 2021 Expertisecentrum Madeleine-Orangerie (WMCZ, art. 8, lid 1, sub d)	Instemming
geactualiseerd/gewijzigd beleid 'Onvrijwillige Zorg Wet Zonder Dwang' incl. benoeming Wzd functionaris en waarnemend Wzd functionaris	Instemming
Instemmingsaanvraag medezeggenschapsregeling Ccliëntenraaden lokale CliëntenraadZC Pantein (WMCZ, art. 8, lid 1, sub a en lid 2)	Positief advies
Benoeming ambtelijk secretarissen CliëntenraadPantein (WMCZ, art.8, lid 1, sub 1)	Instemming
Instemmingsaanvraag nieuwe visie 'smaakvol, veilig en verantwoord eten en drinken' (WMCZ, art.8, lid 1 sub f)	instemming
Instemmingsaanvraag Schema benoeming leden RvB en RvT (WMCZ, art.10 en de statuten)	Instemming
Instemmingsaanvraag nieuwe 'overkoepelende' medezeggenschapsstructuur CTZ per 01-01-22 (WMCZ, art. 3, lid 5)	instemming

Ongevraagd adviezen zijn niet uitgebracht.

## 8. Speerpunten 2021

Vanuit het management waren voor 2021 de volgende speerpunten benoemd:



### Medewerkers

Huidige situatie	Wenselijke situatie	actie
onvoldoende aandacht voor welzijn	Medewerkers hebben voldoende aandacht voor welzijn	- CIZ samen met "vrijwilliger, activeren activiteiten op de afdeling. -Netwerkcontacten worden geactiveerd door maatschappelijk werker -Eigen creatieve inbreng wordt gestimuleerd
Er is geen huiskamerbezetting	Het streven om op zoveel mogelijke momenten een huiskamerbezetting te hebben	- Vrijwilligers worden benaderd om op de piekmomenten in de huiskamer aanwezig te zijn - Vanuit W&T worden gelden gebruikt voor de inzet van huiskamerbezetting - bekeken wordt of er studenten aangetrokken kunnen worden voor deze rol

Huidige situatie	Wenselijke situatie	actie
Aanspreekcultuur is onvoldoende aanwezig	Iedereen voelt zich veilig om een ander aan te spreken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Middels begeleide gesprekken/coaching verbinding brengen en onderhouden tussen samenwerkende medewerkers van team. Hierbij wordt kennis gedeeld en geholpen bij het zoeken naar mogelijkheden bij gespreksvoering.</li> <li>- Teamcoach worden hierbij betrokken</li> </ul>
Jaaruren systematiek wordt niet gehanteerd	Jaaruren systematiek wordt gehanteerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ieder team heeft een basisrooster</li> <li>- er is 1 roosteraar voor meerdere teams</li> <li>- alle medewerkers staan eind van het jaar rond om de 0-uren</li> </ul>
er wordt door medewerkers gekookt op de KSW	Regeneerovens zijn geplaatst, zodat medewerker kan kiezen in zelf koken of de regeneer oven te gebruiken met kant en klaar maaltijden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestellen en plaatsen regeneerovens</li> <li>- Uitleg geven aan medewerkers betreft apparatuur en bestellen van de kant en klaar maaltijden bij HFS ( traject Overloon)</li> </ul>
Onvoldoende personeel in de thuiszorg	Formatie is op orde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan met HRM maken om voldoende thuiszorgmedewerkers aan te trekken</li> <li>- Thuiszorg meer in beeld brengen</li> </ul>
Dossiers zijn nog niet op orde	Dossiers zijn op orde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vp zijn goed geïnformeerd</li> <li>- "blauwe vp" doen de ECD check</li> </ul>

### Klanten en Partners

Huidige situatie	Wenselijke situatie	actie
Bewoners eten in het restaurant of op eigen appartement	Transitie voeding naar trends voor onze bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contract Hutten met een jaar verlengen</li> <li>- Brasserie gebruiken als huiskamer/eetmomenten</li> <li>- Bastion gebruiken voor activiteiten, ook voor burgers uit de omgeving</li> </ul>
Er is overleg met HA/Sociom/WMO/Blikveld 360	Er is regelmaat en structuur in de overleggen met de verschillende partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overleggen doorplannen</li> <li>- Wijkmanager AG is aanspreekpunt blikveld 360</li> </ul>

### Maatschappij

Huidige situatie	Wenselijke situatie	actie
Cliëntenraad heeft overleg en is op de hoogte van datgene wat er in regio Cuijk gebeurt	Cliëntenraad gaan betrekken als maatje. Cliëntenraad profileert zich meer richting bewoners en verwanten, ook in de thuiszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliëntenraad betrekken bij ontwikkelingen regio Cuijk</li> </ul>
Deelname Blikveld 360	Blikveld 360 is goed gepositioneerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijkmanager AG is deelnemer aan Blikveld 360</li> </ul>

## 9. Evaluatie speerpunten 2021 en vervolg

Speerpunten uit 2021 die nog niet gerealiseerd of afgerond zijn, blijven staan en zullen verder worden gevolgd door de cliëntenraad. Begin 2021 zal de evaluatie hiervan plaatsvinden.

Hierbij zullen de prioriteiten voor de cliëntenraad in het afgelopen jaar, n.a.v. o.a. de terugkerende signalen van cliënten en personeel, ook in het nieuwe jaar de aandacht blijven houden.

*a) In contact komen en blijven (ook tijdens een lockdown) met de achterban*  
Dit zal o.a. opgepakt worden door actuele informatie ophalen m.b.v. enquêtes en het aansluiten bij familie-contactmomenten(avonden) en/of koffie-uurtjes op de afdeling, indien nodig en mogelijk ook digitaal. Werkplan hiervoor zal gemaakt worden i.s.m. wijkmanagers en coördinator informele zorg.

*b) Kwaliteit van voeding*  
Betere implementatie en uitvoering van Pantein beleid in de praktijk. Hierbij wil cliëntenraad ook de mogelijkheden bespreken en onderzoeken of dit met de huidige opzet of in een nieuwe setting op kortere termijn mogelijk gemaakt kan worden. Luisteren naar behoefte cliënten is belangrijk hierbij. Cliëntenraad zal daarom ook actief participeren bij de werkgroep Voeding welke per 2022 de verbeterpunten actief wil gaan oppakken.

*c) Bejegening en welbevinden van cliënten en personeel*  
Meer bewustwording, aandacht en gerichte acties hierop. Denk hierbij aan: vakspecifieke opleiding in 'zwaardere' ziektebeelden cliënten. Maar ook aandacht voor cliënt-gerichte, respectvolle bejegening door personeel (ook externen/ingeleende) in de zorg en horeca.

Cuijk, 14 maart 2022

*Namens Cliëntenraad Castella en de SchitteRing,  
De heer Okke Moeke, voorzitter*