

JAARVERSLAG 2021



**CLIËNTENRAAD
SYMFONIE**

Weijerstaete 1
5831ZZ BOXMEER

E: cr.symfonie@pantein.nl

www.zorgcentrapantein.nl

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Inhoudsopgave | 1 |
| 1. Inleiding | 2 |
| 2. Cliëntenraad Symfonie: even voorstellen | 2 |
| 3. Rooster van aftreden 2021-2024 | 3 |
| 4. Actieve werving van nieuwe leden | 3 |
| 5. Ondersteuning voor Cliëntenraad | 3 |
| 6. Cliëntenraad overleggen | 3 |
| 7. Besluiten | 4 |
| 8. Speerpunten 2021 | 5 |
| 9. Speerpunten voor 2022 | 5 |
| 10. Tot slot | 5 |

1. Inleiding

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Zorgcentrum Symfonie.

“Wat betekent dit voor onze bewoners?” én “Kan het mogelijk nóg beter in het belang van onze bewoners?” blijven de centrale vragen die de Cliëntenraad tijdens de uitvoering van de taken in het achterhoofd heeft.

Locatie Symfonie

Locatie Symfonie is een modern en sfeervol zorgcentrum, dat op loopafstand van het dorps hart van Boxmeer ligt.

In zorgcentrum Symfonie wonen zowel mensen die lichamelijke zorg nodig hebben als mensen met dementie.

De zorg, behandeling en begeleiding in zorgcentrum Symfonie is met name gericht op mensen met een indicatie vanaf zorgprofiel Verpleging en Verzorging 5 van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

2. Cliëntenraad Symfonie: even voorstellen

Medio 2021 is een van de leden door persoonlijke omstandigheden helaas noodgedwongen gestopt. Cliëntenraad heeft haar betrokken ondersteuning erg gewaardeerd en haar dan ook hartelijk voor bedankt.

Conform de WMCZ-2018 voorziet Pantein vanaf 1 april 2021 de Cliëntenraad van een onafhankelijke ondersteuning met behulp van een ambtelijk secretaris cliëntenraden.

Voorzitter

Dhr. Jan Graat



Lid

Dhr. Ton van Lanen



Lid

Mevr. Annemarie
van Gemert-Osinga



Lid

Dhr. Peter Peeters



Lid

Mevr. Els Beerten-Pex



Lid

Mevr. Marian
Verbeten-Philips



3. Rooster van aftreden 2021-2024

Deze zag er als volgt uit:

| Naam | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Dhr. Jan Graat (vz) | x | x | A/H 31-12 | x |
| Dhr. Ton van Lanen | x | A/H 31-12 | x | x |
| Mw. Annemarie van Gemert | x | x | A/H 31-12 | x |
| Dhr. Peter Peeters | x | A/H 31-12 | x | x |
| Mw. Els Beerten-Pex | x | x | x | A/H 31-12 |
| Mw. Marian Verbeten-Philips | x | x | x | A/H 31-12 |

A: aftredend / H: herkiesbaar

4. Actieve werving van nieuwe leden

Vanwege het vertrek van een van de leden gedurende het jaar vanwege veranderde persoonlijke omstandigheden en vooruitlopend op de in de toekomst aftredende leden binnen alle cliëntenraden van Pantein is er in het laatste kwartaal van 2021 een actieve centrale wervingscampagne voor de cliëntenraden van Pantein Zorgcentra, Thuiszorg en Maasziekenhuis opgestart.

Daarnaast hebben de voorzitter en leden ook binnen de locatie Symfonie en in het eigen netwerk gezocht naar nieuwe leden.

Uiteindelijk heeft dit een aspirant-lid opgeleverd welke in 2022 zal starten met de kennismakingsperiode.

5. Ondersteuning voor Cliëntenraad

De organisatie stelt conform de hiervoor geldende wettelijke richtlijnen om cliëntenraden te ondersteunen, t.b.v. de overleggen o.a. de vergaderruimtes ter beschikking.

Invulling gevend aan de nieuwe WMCZ-2018 zijn er sinds april 2021 binnen Pantein twee nieuw aangestelde, onafhankelijke ambtelijk secretarissen cliëntenraden. Beide secretarissen ondersteunen de in totaal negen cliëntenraden welke binnen Pantein actief zijn in de thuiszorg, zorgcentra en ziekenhuis. Ook Cliëntenraad Symfonie maakt hier sinds april jl. gebruik van.

6. Cliëntenraad overleggen

De jaarplanning voorzag in 7 overleggen van 2 uur. Hiervan zijn er 2 uitgevallen vanwege de veiligheidsmaatregelen behorende bij de Covid-19 lockdown. Gedurende die periode hebben tussen de wijkmanager en de voorzitter met een van de leden structureel en op veilige afstand informeel overleg (bijpraatmomenten) plaatsgevonden.

Vanaf april waren de leden in staat ook digitaal (m.b.v. Zoom) te vergaderen, waarna de resterende reguliere overleggen meteen weer opgepakt konden worden. De overleggen van april en december hebben onder invloed van de beperkende Covid-19 veiligheidsrichtlijnen ook digitaal plaats gevonden.

De wijkmanager was ieder laatste uur van de reguliere overleggen aanwezig waarbij de vooraf afgestemde onderwerpen verder uitgediept werden en evt. updates en mededingen uitgewisseld zijn.

Elk kwartaal gaf de wijkmanager ook een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot het verbeterplan, de kwaliteitsgelden en de financiën.

De coördinator informele zorg was per kwartaal een deel van de vergadering aanwezig of had van tevoren informatie aangeleverd.

Zij gaf regelmatig inzicht in de uitgaven m.b.t. de Waardigheid & Trots gelden en hield de Cliëntenraad op de hoogte van alle geplande activiteiten voor cliënten en de inzet van de vrijwilligers.

Tijdens het overleg in september heeft het lid van de Raad van Toezicht van Pantein met als aandachtsveld "het cliëntperspectief" een vergadering van de Cliëntenraad bijgewoond. Dit was erg informatief voor beide kanten.

Ook enige andere gasten m.b.t. specifieke onderwerpen hebben het afgelopen jaar aangesloten bij de formele overleggen.

Schematisch zag het vergaderjaar 2021 er als volgt uit:

| | TIJDSTIP | Onderwerpen wijkmg&CIZ | Gast & onderwerp |
|----|-------------------------------|---|---|
| | Ma. 01-02-2021 (vervallen) | Informeel overleg met wijkmgng. met voorzitter en vice-vz | (vervallen i.v.m. lockdown) |
| | Ma. 29-03-2021 (vervallen) | Informeel overleg met wijkmgng. met voorzitter en vice-vz | (vervallen i.v.m. lockdown) |
| 1. | Di. 20-04-2021 | Digitaal/Zoom: Kwartaal info W&T* Kwartaalrapp. Financiën +Kwaliteit | |
| 2. | Ma. 26-7-2021 | Kwartaal info W&T* Kwartaalrapp. Financiën +Kwaliteit | Vakgroep Geestelijke zorg |
| 3. | Ma. 27-9-2021 | | Teamleiding Voeding RvT: Cliëntperspectief |
| 4. | Ma. 16-11-2021 | Kwartaal info W&T* Kwartaalrapp. Financiën +Kwaliteit | |
| 5. | Ma. 20-12-2021 | Digitaal/Zoom: 2022-Begroting +Kwaliteit / 2022: W&T* | Teamcoach Symfonie |

*W&T = Waardigheid & Trots, kwaliteitsgelden

7. Besluiten

Dit jaar ontving Cliëntenraad Symfonie vanuit de bestuurder diverse advies- en instemmingsaanvragen waarop zij gereageerd heeft.

| Omschrijving | Besluit |
|--|-----------------|
| Instemmingsaanvraag kwaliteitsplan 2021 Symfonie (WMCZ, art. 8, lid 1, sub d) | Instemming |
| geactualiseerd/gewijzigd beleid 'Onvrijwillige Zorg Wet Zonder Dwang' incl. benoeming Wet zd functionaris en waarnemend Wzd functionaris | Instemming |
| Instemmingsaanvraag medezeggenschapsregeling C Cliëntenraad en lokale Cliëntenraad ZC Pantein (WMCZ, art. 8, lid 1, sub a en lid 2) | Positief advies |
| benoeming ambtelijk secretarissen Cliëntenraad Pantein (WMCZ, art.8, lid 1, sub 1) | Instemming |
| Instemmingsaanvraag nieuwe visie 'smaakvol, veilig en verantwoord eten en drinken' (WMCZ, art.8, lid 1 sub f) | instemming |
| Instemmingsaanvraag nieuwe 'overkoepelende' medezeggenschapsstructuur Cliëntenraden Thuiszorg en Zorgcentra Pantein per 01-01-22 (WMCZ, art. 3, lid 5) | instemming |

- Ongevraagde adviezen zijn er niet gegeven.

8. Speerpunten 2021

- Het belangrijkste aandachts-/speerpunt in 2021 was "zichtbaar blijven" ondanks de beperkingen door de Covid-19 richtlijnen.

De uitdaging bleef om op een veilige manier actief te worden en te blijven, zodat contacten met cliënten en familie mogelijk worden of blijven, ook indien er beperkende richtlijnen zijn of komen.

Verdere speerpunten welke voor 2021 benoemd waren:

- ✓ Waardigheid en Trots (welzijn van de bewoners).
- ✓ Kwaliteitsplan Pantein, toegespitst op locatie Symfonie.
- ✓ Begrotingen 2021 en 2022, kaderbrief 2022.
- ✓ Coördinatie en communicatie.
- ✓ Merkbare kwaliteit.
- ✓ De wensbomen.

9. Speerpunten voor 2022

- In contact komen en contact onderhouden met bewoners (opstart koffie-uurtjes).

Terugkoppeling van koffie-uurtje gaat iedere Overlegvergadering terug komen, zodat evt. actuele leer- en actiepunten meegepakt kunnen worden.

Cliëntenraad Symfonie zal ook in 2022 blijven bewaken dat zij duidelijk zichtbaar blijft. Hierbij steeds naar mogelijkheden blijven zoeken om contact te maken met cliënten en hun familie.

Alleen dan kunnen wij hun wensen en verbeterpunten op het gebied van de zorg, voeding en veiligheid duidelijk overbrengen aan het management.

De andere speerpunten voor 2022 zijn:

- Voeding bewoners (o.a. kwaliteit en keuzevrijheid);
- Scholing en bijscholing medewerkers (i.v.m. toename zorgzwaarte).

10. Tot slot

Cliëntenraad Symfonie dankt alle medewerkers van Symfonie die in deze moeilijke tijd met Corona op een voorbeeldige manier hun bijdrage hebben geleverd aan de zorg en het welzijn van onze bewoners.

Boxmeer, 7 maart 2022

*Namens Cliëntenraad Symfonie,
De heer Jan Graat, voorzitter*