

Televisie, telefoon en internet Zorgcentrum Castella, Cuijk

Televisie



Telefoon



Internet



Via deze informatieflyer krijgt u meer informatie over de mogelijkheden voor televisie, telefoon en internet in uw appartement in zorgcentrum Castella in Cuijk.

Het is afhankelijk van uw woonplek binnen Castella welke aansluiting(en) beschikbaar zijn:

- Bewoners die in een woongroep op een gesloten afdeling wonen, hebben alleen een Ziggo-aansluiting. Een abonnement voor tv, internet en/of telefoon kan uitsluitend via Ziggo worden afgesloten. Uw tv dient geschikt te zijn voor digitale tv-ontvangst.
- Bewoners van de zorgappartementen beschikken over twee soorten aansluitingen: een aansluiting van Ziggo en een glasvezelaansluiting. Beide aansluitingen zijn geschikt om abonnementen voor tv, internet en/of telefoon af te sluiten.
Uw tv dient geschikt te zijn voor digitale tv-ontvangst.
Hieronder vindt u meer informatie over de twee aansluitingen:

Ziggo-aansluiting

In de meterkast van ieder appartement is een aansluiting van Ziggo aanwezig.

Ziggo biedt aan cliënten van zorgcentrum Castella extra service via de zorgdesk. U kunt telefonisch contact met Ziggo opnemen via: 0800 - 7800234 of mailen met zorgdesk@ziggo.nl. Ook is er een informatiepakket te verkrijgen bij de zorgmedewerkers of locatieondersteuner van Castella.

Voor het aanvragen van een dienst heeft u uw postcode en appartementsnummer nodig. Woont u bijvoorbeeld in appartement 6.65, dan is uw adres: Cantheelen 6.65, 5431 MC CUIJK. De adrescode voor de aanbieder van de dienst is dan: 5431 MC 6.65.

Woont u op de gesloten afdeling in bijvoorbeeld kamer B, dan is uw adres te vinden op de toegangsdeur van de afdeling. Dan is uw adres bijvoorbeeld: Cantheelen 6.83-B, 5431 MC CUIJK. De adrescode voor de aanbieder van de dienst is dan: 5431 MC 6.83-B.

Glasvezelaansluiting

In de meterkast van een zorgappartement is ook een glasvezelaansluiting aanwezig. Deze aansluiting is niet beschikbaar voor bewoners die in een woongroep op een gesloten afdeling wonen.

Diensten van KPN of soortgelijke aanbieders zijn aan te vragen op deze glasvezelaansluiting. U kunt zelf een aanbieder kiezen en sluit ook zelf een abonnement af.

Voor het aanvragen van een dienst heeft u uw postcode en appartementsnummer nodig. Woont u bijvoorbeeld in appartement 6.65, dan is uw adres: Cantheelen 6.65, 5431 MC Cuijk. De adrescode voor de aanbieder van de dienst is dan: 5431 MC 6.65.

Televisie



Telefoon



Internet

