

## Zorgcentrum Aldenhorst, Mill

### Televisie



### Telefoon



### Internet



Via deze flyer krijgt u meer informatie over de mogelijkheden voor televisie, telefoon en internet in uw kamer/appartement in zorgcentrum Aldenhorst in Mill.

### Televisie

In uw kamer/appartement is een tv-aansluiting aanwezig. Uw tv dient geschikt te zijn voor digitale tv-ontvangst.

#### *Standaardpakket*

Het pakket 'kabel-tv' van Ziggo is standaard beschikbaar. Kijk voor meer informatie over dit pakket op <https://www.ziggo.nl/televisie/kabel-tv>

Als u van dit pakket gebruik wilt maken, dan kunt u dit melden bij uw contactpersoon zorg. De kosten worden rechtstreeks aan u doorberekend, de tarieven staan op de tarievenlijst van Zorgcentra Pantein. Deze kunt u vinden op onze website: <https://www.thuiszorgpantein.nl/tarieven>

#### *Uitbreiding pakket*

Wilt u graag meer HD zenders of extra zenderpakketten? Neem dan eerst contact op met de locatieondersteuner, zij kan u handige tips geven. Daarna kunt u contact opnemen met Ziggo.

Het is belangrijk dat u bij uw aanmelding aangeeft dat het om een aansluiting met een DTOM-installatie (Digitale Televisie Op Maat) gaat in zorgcentrum Pantein Aldenhorst in Mill. Ziggo verrekent de gewenste extra diensten rechtstreeks met u.

#### *Instellen televisie*

Na uw verhuizing naar het zorgcentrum dient u uw tv altijd opnieuw in te stellen. Hiervoor heeft u de volgende gegevens nodig:

Frequentie: 47400, 474000 of 474

Netwerk-ID: 4444 of 04444

Modulatie: 64-QAM

Symboolsnelheid: 6875

Let op: als u uw tv van thuis meeneemt en deze niet opnieuw instelt, dan is na verloop van tijd alleen NPO1, 2 en 3 nog maar te zien. Uw provider blokkeert de smartcard wanneer u het thuis-abonnement opzegt.

## Telefoon

In iedere kamer in Aldenhorst en De Meihorst is een telefoonaansluiting aanwezig. In de Buitenhorst zijn geen telefoonaansluitingen in de kamers van cliënten.

### *Keuze aanbieder*

U kunt zelf een aanbieder kiezen en sluit ook zelf een abonnement af.

Voor het aanvragen van een dienst heeft u het adres van uw kamer nodig. Dit adres is als volgt opgebouwd:

### *Kamer Aldenhorst:*

De basis is de postcode en het huisnummer van Aldenhorst, dit wordt aangevuld met de letter K en het kamernummer. Woont u bijvoorbeeld in kamer 3, dan is uw adres: 5451 PA 7 K3

### *Kamer Meihorst:*

De basis is de postcode en het huisnummer van Aldenhorst, dit wordt aangevuld met de letter K en de laatste drie cijfers van het ruimtenummer. Dit ruimtenummer is te vinden rechtsboven op het deurkozijn. Dit ruimtenummer begint altijd met een 0, deze hoort u ook te vermelden.

Woont u bijvoorbeeld in kamer 020, dan is uw adres: 5451 PA 7 K020.

## Internet

Het netwerk van zorgcentrum Pantein Aldenhorst is helaas niet geschikt voor het aanvragen van een eigen internetaansluiting. U kunt gratis gebruik maken van de openbare Wifi. De Wifi-code kunt u opvragen bij uw contactpersoon zorg of de locatieondersteuner van het zorgcentrum.

Televisie



Telefoon



Internet

